

# kt cloud 매니지드 서비스

## 표준 제안서 v.1.0

### Contact

Tel +82-2-2182-3600  
Fax +82-2-2058-2651

### E-mail

ktcbizop@solbox.com

### Website

<http://www.solbox.com>

### Address

서울특별시 강남구 테헤란로 124, 10층  
(역삼동, 삼원타워)

**Solbox**

©Solbox Inc. All rights reserved.

# 목차

## 1. 회사 소개

1-1	회사 개요	4
1-2	주요 사업분야	5
1-3	주요 연혁	6

## 2. kt G-cloud 소개

2-1	클라우드 전환의 필요성	8
2-2	kt cloud 서비스	9
2-3	kt G-cloud 개요	10
2-4	성능 및 구조 개선	11
2-5	안정적인 서비스	12
2-6	완벽한 보안 서비스	13
2-7	유연한 외부망 연동	14
2-8	보안 인증 및 편리한 계약	15
2-9	클라우드 CDN	16

## 3. 솔박스 매니지드 서비스

3-1	매니지드 서비스 개요	18
3-2	서비스의 특징	19
3-3	G-cloud 구성 방안	20
3-4	Cloud CDN 서비스	22
3-5	Cloud CDN의 장점	23
3-6	서비스 절차·전환 수행 프로세스	24
3-7	서비스 구성	26
3-8	서비스 상세	27
3-9	주요 고객	30

01.

# 회사 소개

# 회사 개요

IT, 클라우드 분야의 오랜 노하우와 기술력을 바탕으로 고객의 인터넷 비즈니스 성장과 미래를 함께 하고 있습니다.

## 22년 영속 기업

22년의 탄탄한  
기술력과 노하우

## 안전한 기업

신용등급: BBB+  
현금흐름: A

## 운영 · 개발 전문

기술/개발인력 70%

## 클라우드 서비스

일반 기업: 52개  
공공 기관: 16개

## 대규모 인프라

서버: 2,000 대  
스토리지: 20 PB  
트래픽: 7.5 Tbps

### 클라우드 운영/관리 전문기업

- kt cloud Gold 파트너, Cloudflare Selected 파트너!
- 대규모 인프라 운영 경험을 갖춘 최고의 클라우드 전문가 보유
- 세계 No.1 Cloudflare 기반 보안서비스 제공

### 국내 No.1 CDN 플랫폼 공급사

- kt, LGU+, SKBB에 CDN 플랫폼 공급!
- 대규모 CDN 인프라 운영/관리 서비스 제공
- Tving 등 국내 주요 OTT 사업자 고객에 서비스 제공 중

# 주요 사업 분야

고객이 본연의 비즈니스에 집중할 수 있도록, 고객의 클라우드 전환 및 서비스 전송 품질 향상 서비스를 제공합니다.

## 클라우드 매니지드 서비스

### 클라우드 매니지드 서비스



컨설팅

마이그레이션

최적화

구축

운영 / 관리

공공 기관

일반 기업

금융 기관

## CDN 플랫폼 개발 & 운영/관리

### 스마트 CDN 플랫폼



미디어 솔루션

트랜스코딩

저지연 라이브

이미지 최적화

CDN 솔루션

웹/App 가속

영상 스트리밍

파일 다운로드

클라우드  
스토리지

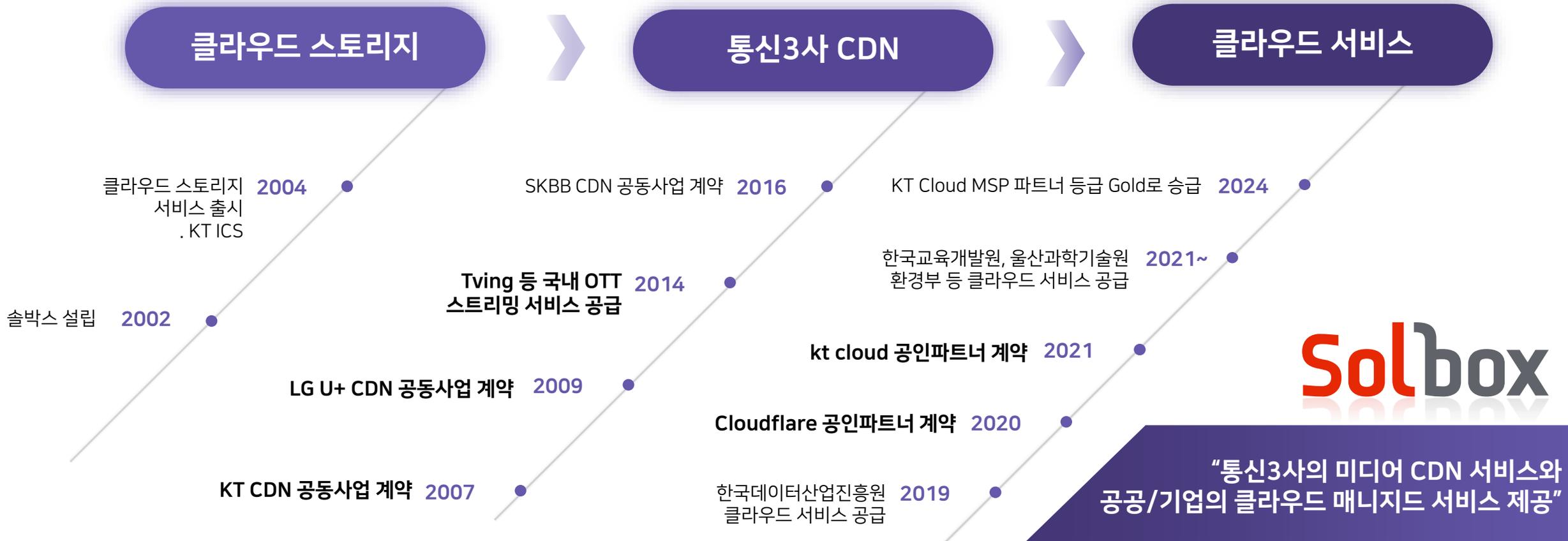
방송/OTT

온라인 게임

이커머스

# 주요 연혁

2002년 회사 설립 이후 다양한 분야의 인터넷 비즈니스 고객에게 클라우드 전환 서비스와 CDN 서비스를 공급하고 있습니다.



02.

# kt G-cloud 소개

# 클라우드 전환의 필요성

급변하는 IT 환경에 대처할 수 있도록 새로운 효율성, 확장성, 안정성 및 강력한 보안을 제공합니다.

클라우드 전환 시  
이익 및 기대효과



 비용 절감

 안정성 향상

 보안 향상

 탄력성 향상

 DC 통합

 생산성 향상

 디지털 혁신

 신기술 활용

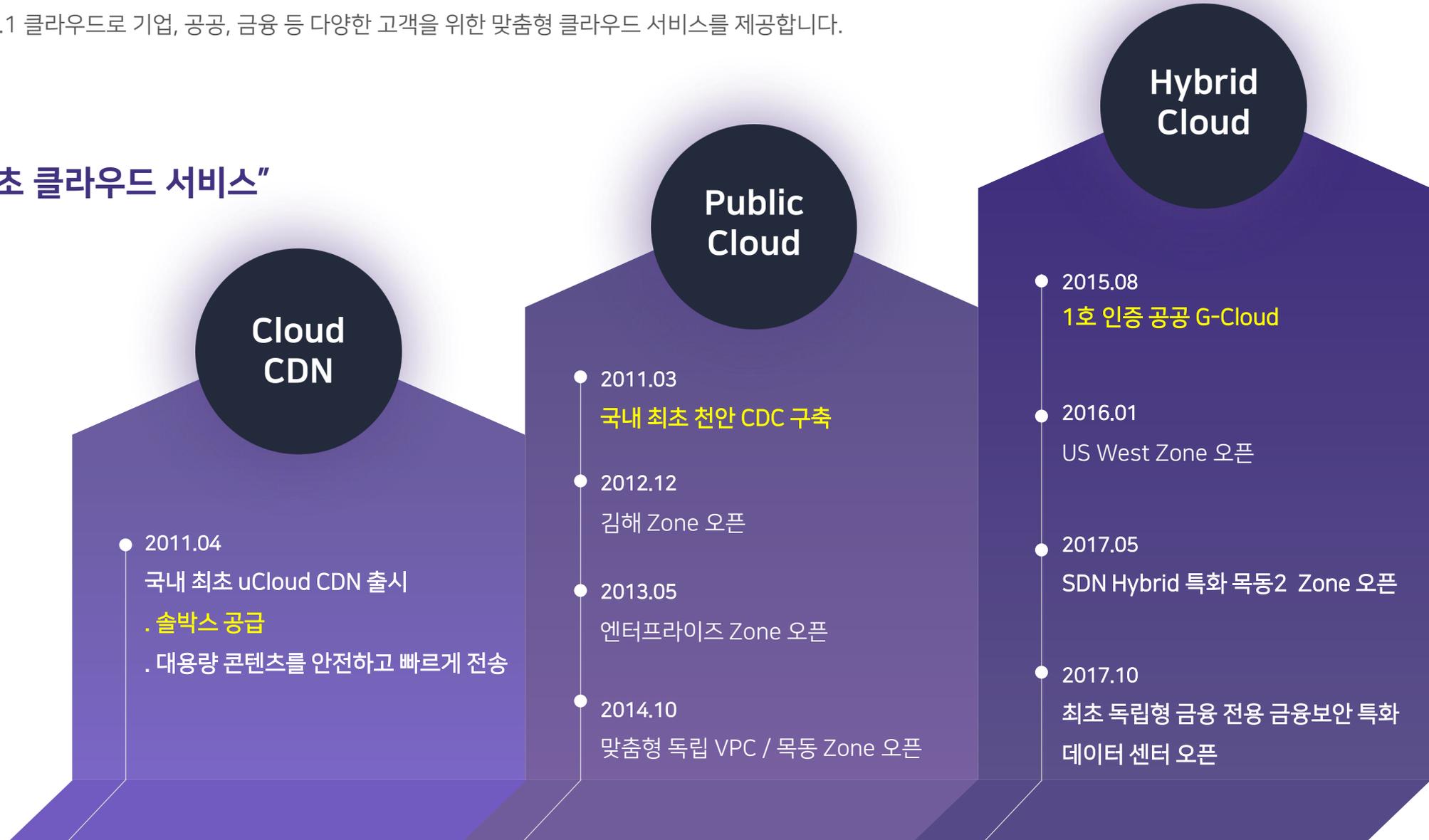
 비즈니스 확장

<2023' IT world CIO, IDG>

# KT Cloud 서비스

국내 최초 No.1 클라우드로 기업, 공공, 금융 등 다양한 고객을 위한 맞춤형 클라우드 서비스를 제공합니다.

## “국내 최초 클라우드 서비스”



# kt G-cloud 개요

국내 최초, 최대 공공 클라우드 센터를 통해 공공기관의 업무 효율화를 위한 클라우드 서비스를 제공합니다.

## 정부 규정 및 지침을 준수하는 클라우드

민간 클라우드를 공공기관의 업무에 활용하기 위하여  
정부 규정 및 지침에 맞추어 구축한 공공 전용 클라우드



2016년 1호 획득

관리적 조치

기술적 조치

물리적 조치

공공기관  
추가 조치사항

14개 분야 117개 통제항목 217개  
세부 점검항목 만족 (IaaS 기준)



목동 CDC 1/2    용산 IDC

천안 CDC

김해 GDC

## 국내 최초/최대 공공 전용 클라우드 존

국내 최초 G-Cloud 전용 클라우드 데이터 센터

완벽한 공공클라우드 존 이원화 환경구축(용산 IDC)

물리적으로 분리된 DR 센터 운영 (목동1센터, 용산 IDC)

고성능, 고사양 서버 구성으로 최적화된 클라우드 서비스 제공

국가 보안대상에 준하는 철저한 출입관리 및 시설보안

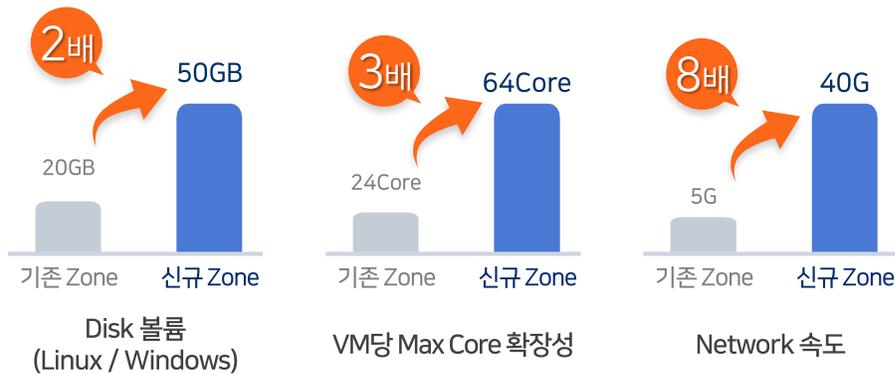
# 성능 및 구조 개선

공공 클라우드 서비스를 위해 최신 사양의 서버와 최상의 네트워크 서비스를 제공합니다.

## 최신 사양의 신규 클라우드 존 구성

- G-Cloud D1 등 최신 사양 서버를 활용한 신규 존 구성
- 서버 스펙, 기본 제공 Disk용량, 최대 네트워크 속도 등 개선

<기존/신규 Zone 성능 비교>



## 서비스 네트워크 구조 개선

- 하나의 계정에 최대 15개의 Subnet 생성 가능
- DMZ Tier, Private Tier, 검증 Tier 등 용도에 따라 Subnet 활용
- 방화벽을 통해 Subnet간 라우팅 및 ACL 적용 가능



# 안정적인 서비스

## 클라우드 인프라 안정성 강화

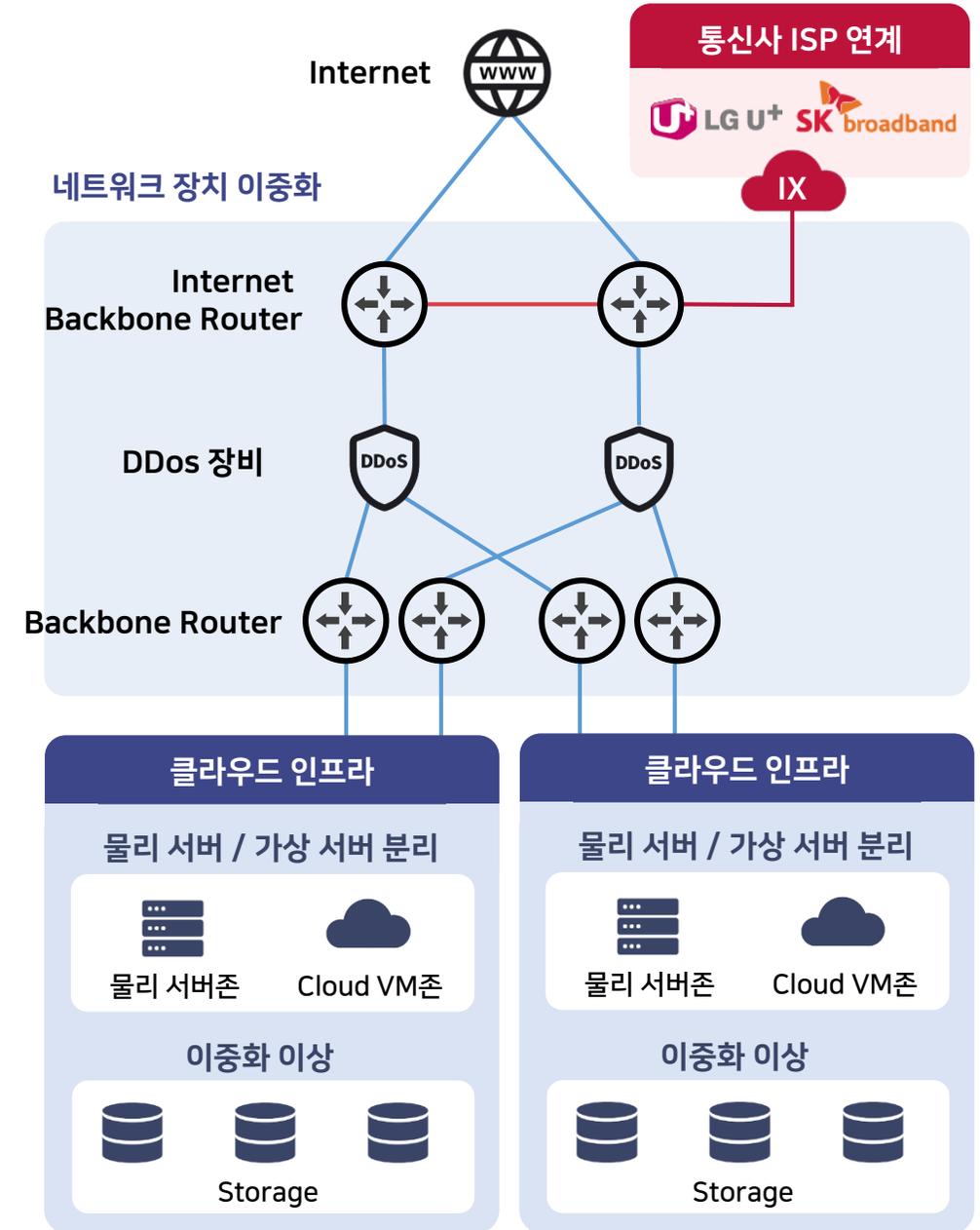
- 물리 서버 / 가상 서버 분리
- 스토리지 이중화
- 네트워크 장치 이중화, 안정적인 네트워크 인프라 구성 (최대 40G 이상의 인터넷 대역폭, VM당 1TB~2TB 무상 트래픽, Tbps급 백본 처리)

## 글로벌 수준의 서비스 품질

- 글로벌 수준의 서비스 품질 보장 SLA 99.95%
- 방통위 지정 클라우드 서비스 SLA 인증
- 클라우드 서비스 품질인증 Lv5

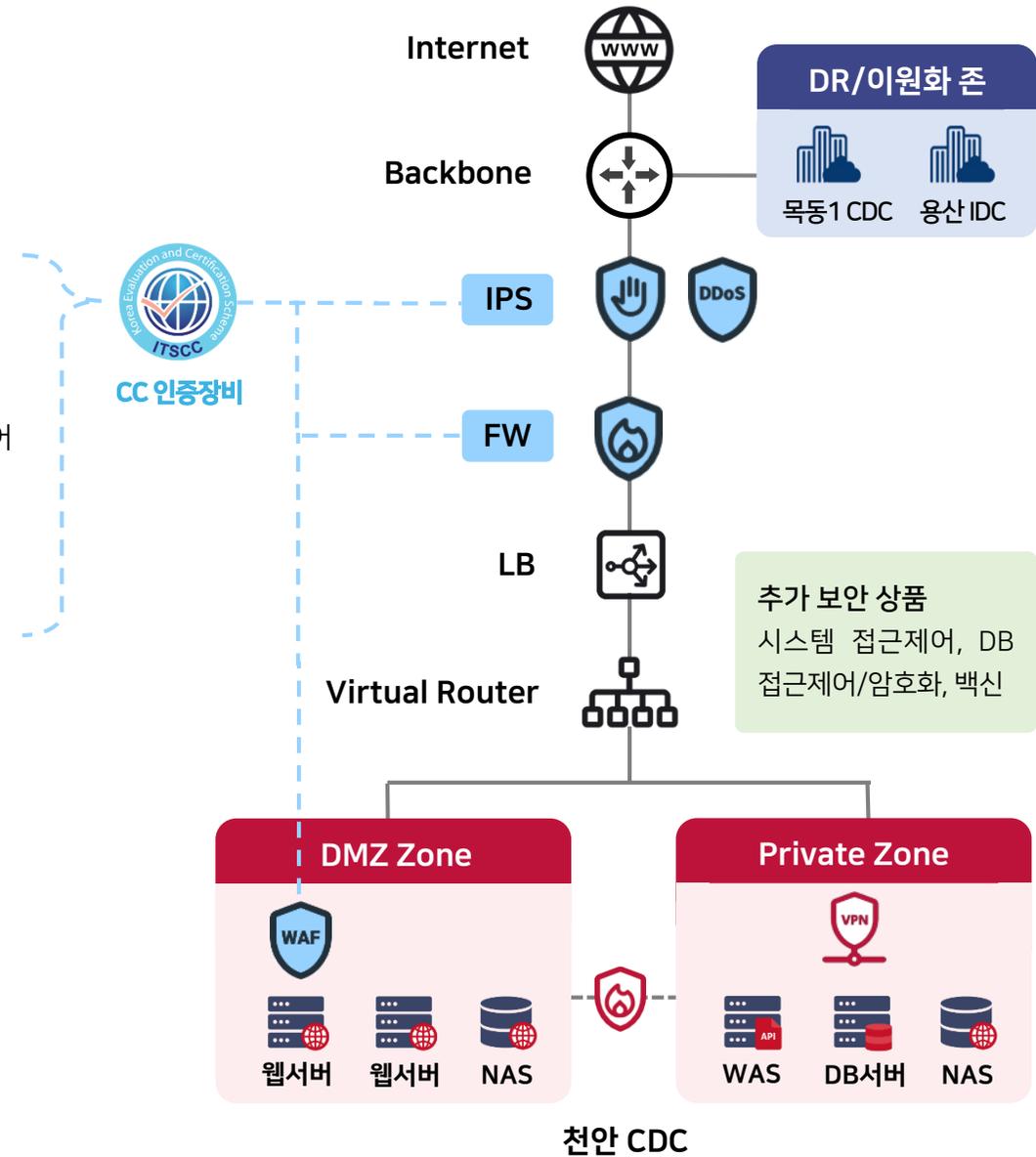
## 장애 처리 프로세스 강화

- 24/365 대응 체계 정립
- 이벤트 모니터링
- 이상 징후 발생 시 신속하게 초기 장애 처리



# 완벽한 보안 서비스

- IPS** 시스템 및 네트워크 자원에 대한 해킹, DDoS, 웜/바이러스 등 탐지, 분석, 차단
- Firewall** 사전 정의한 보안 규칙을 기반으로 Inbound/Outbound Traffic을 모니터링, 제어
- WAF**
  - 웹서비스에 대한 사이트 공격을 탐지 및 차단
  - 웹 서버 앞단에서 HTTP/HTTPS 프로토콜 트래픽 감시
- 서비스별 존 분리** 시스템 및 네트워크 자원에 대한 해킹, DDoS, 웜/바이러스 등 탐지, 분석, 차단
- DR/이원화 존** 물리적으로 분리된 존(목동1 CDC, 용산 IDC)을 이용한 DR/이원화 서비스로 신속한 복구 지원
- 추가 보안 상품** 시스템 접근제어, DB 접근제어/암호화, 백신 등 다양한 종류의 보안솔루션을 제공



# 유연한 외부망 연동

광대역 회선 서비스로 수십 ~ 수백 Gbps 회선 구성과 증설 및 VM 당 무상 트래픽을 제공합니다.

## 전용회선 연동

- 클라우드 센터 내 전용회선 장치 구성을 통해 전용회선 연동 제공
- 전용회선 장치는 클라우드 센터내 Connect Hub를 통해 연동

## VPN 연동

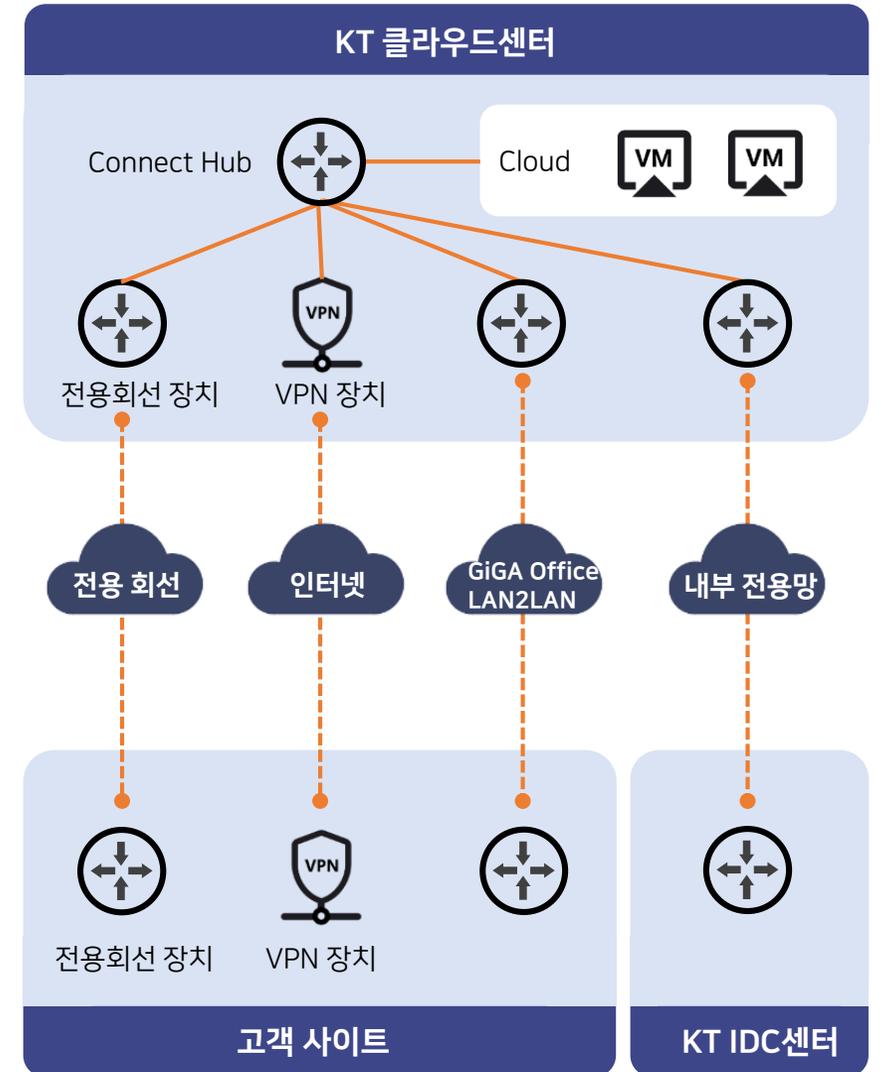
- 클라우드 센터내 공용 VPN 장치를 이용하거나 고객 전용 VPN 장치를 설치하여 VPN 연동 서비스 구성 가능
- 고객 전용VPN 장치를 통해 SSL VPN 제공 가능

## GiGA Office 연동

- KT의 GiGA Office LAN-to-LAN 서비스 이용 고객 대상으로 제공
- 고객사의 LAN2LAN망과 클라우드간 연동 서비스 제공

## KT IDC 연동

- KT클라우드와 KT IDC간 내부 전용망 서비스를 통해 Hybrid Cloud제공



# 보안 인증 및 편리한 계약

공공규제 기준을 만족하도록 강력한 보안성과 신뢰성을 제공하고, 편리한 서비스 이용을 지원합니다.

## 글로벌 수준의 보안 안정성 보장

- 인증 : 한국인터넷진흥원(KISA), 공공기관 클라우드 인증, CSA STAR Gold
- 체계 및 품질 : 한국인터넷진흥원(KISA) ISMS 인증, 국제표준화 기구, 국제정보보호(ISO27001), 클라우드 내 개인 식별 정보 (ISO 27018), 의료개인정보보호(ISO 27799)



## 조달청 계약 서비스 이용 절차 ( 별도 입찰 없음, 약 1주일 소요 )



# 클라우드 CDN

## 웹/어플리케이션 캐싱 서비스

- 에지 서버 캐싱을 통한 빠르고 안정적인 서비스
- 다양한 캐싱 정책에 의한 효율적인 캐싱 서비스
- 다양한 접근제어 및 URL 인증 기반 보안

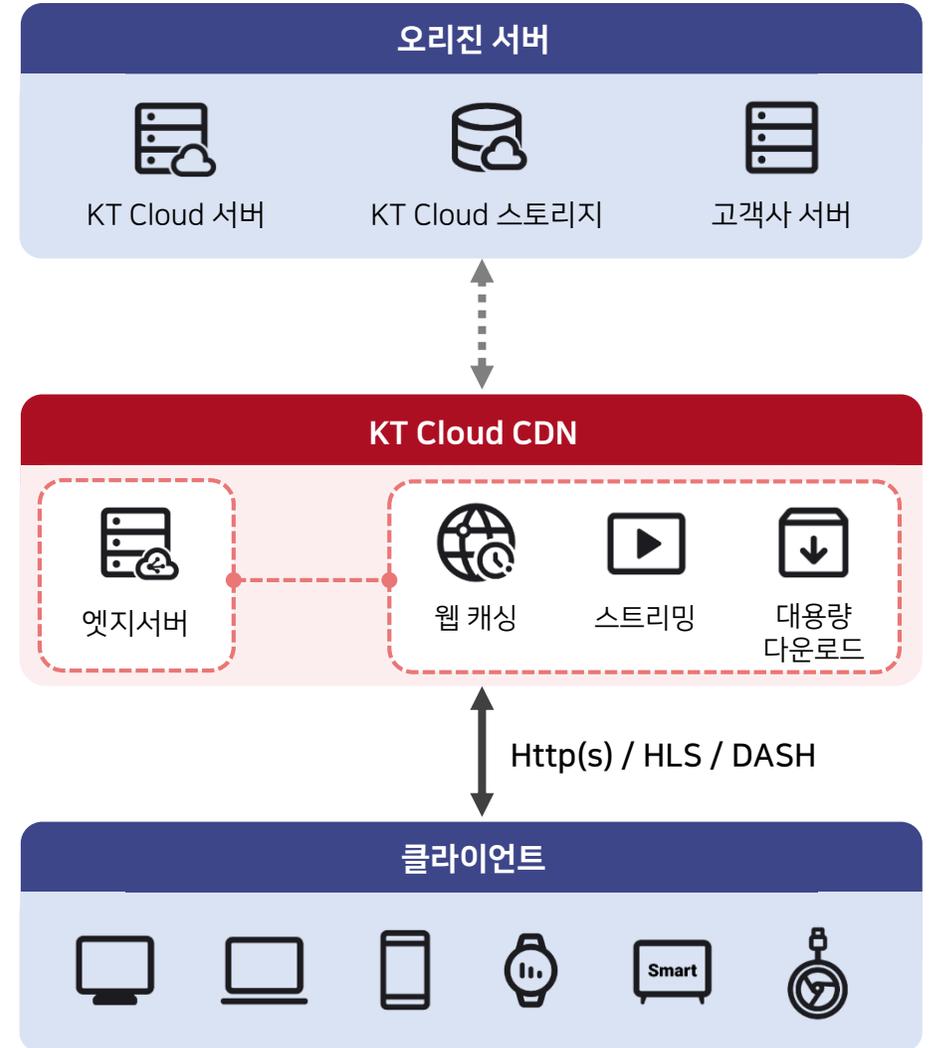
## 스트리밍 서비스

- 고화질 동영상에 대한 안정적인 전송 품질 보장
- HLS, DASH 스트리밍 지원
- 강력한 콘텐츠 보안 제공

## 통계 및 모니터링 서비스

- 다운로드, 스트리밍 통계 서비스
- 일별, 시간대별 Traffic, Location, Contents 통계

## 웹/어플리케이션 전송 품질 향상

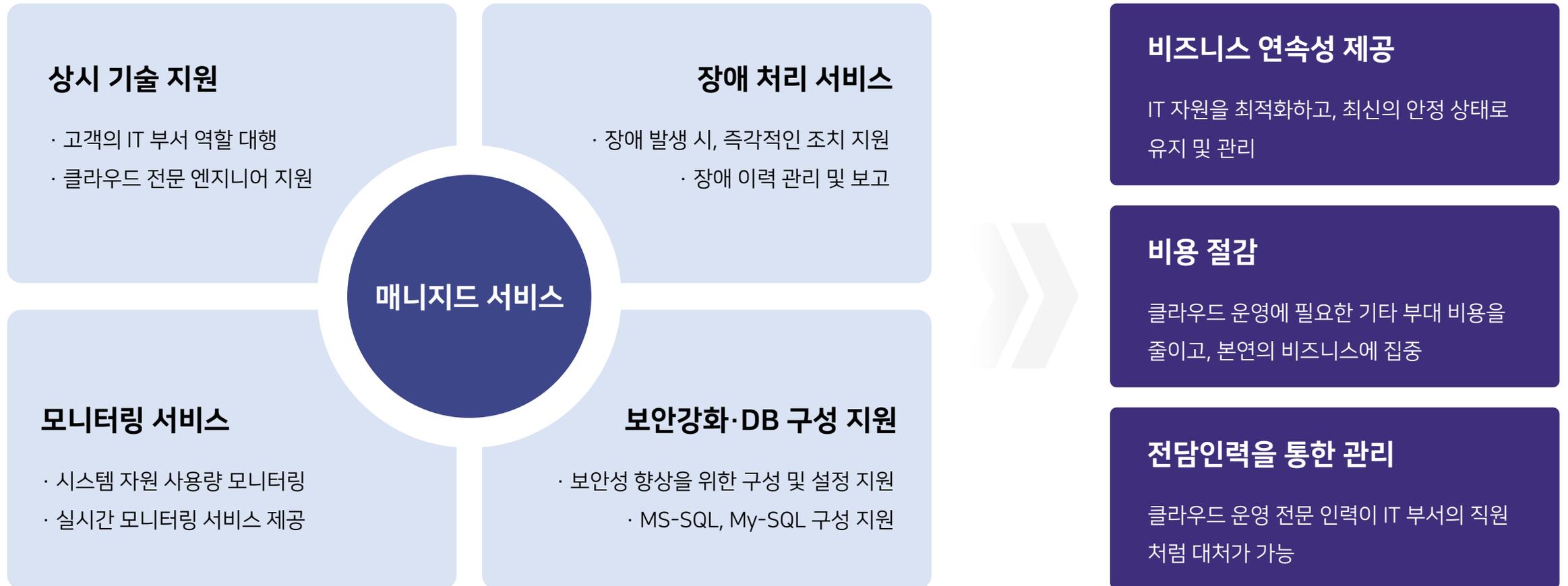


03.

# 솔박스 매니지드 서비스

# 매니지드 서비스 개요

고객이 본연의 비즈니스에 집중할 수 있도록 클라우드 전환과 운영관리 서비스를 제공합니다.



# 서비스의 특징

최고의 IT, 클라우드 전문가가 합리적인 비용으로 고객의 클라우드 전환 및 운영/관리를 책임 집니다.



## IT/클라우드 전문가

- KT Cloud Gold 파트너
- 15년 이상의 IT/클라우드 운영 노하우



## 고객 맞춤 컨설팅 제공

- 고객 IT 현황 분석 및 인프라 커스터마이징
- 하이브리드/멀티클라우드 지원
- 보안 통제 & DR / 백업 구성



## 운영 비용 최적화

- 시스템 장애/복구 최소화
- 정기 운영상태 점검
- 인프라 구성 최적화 제안

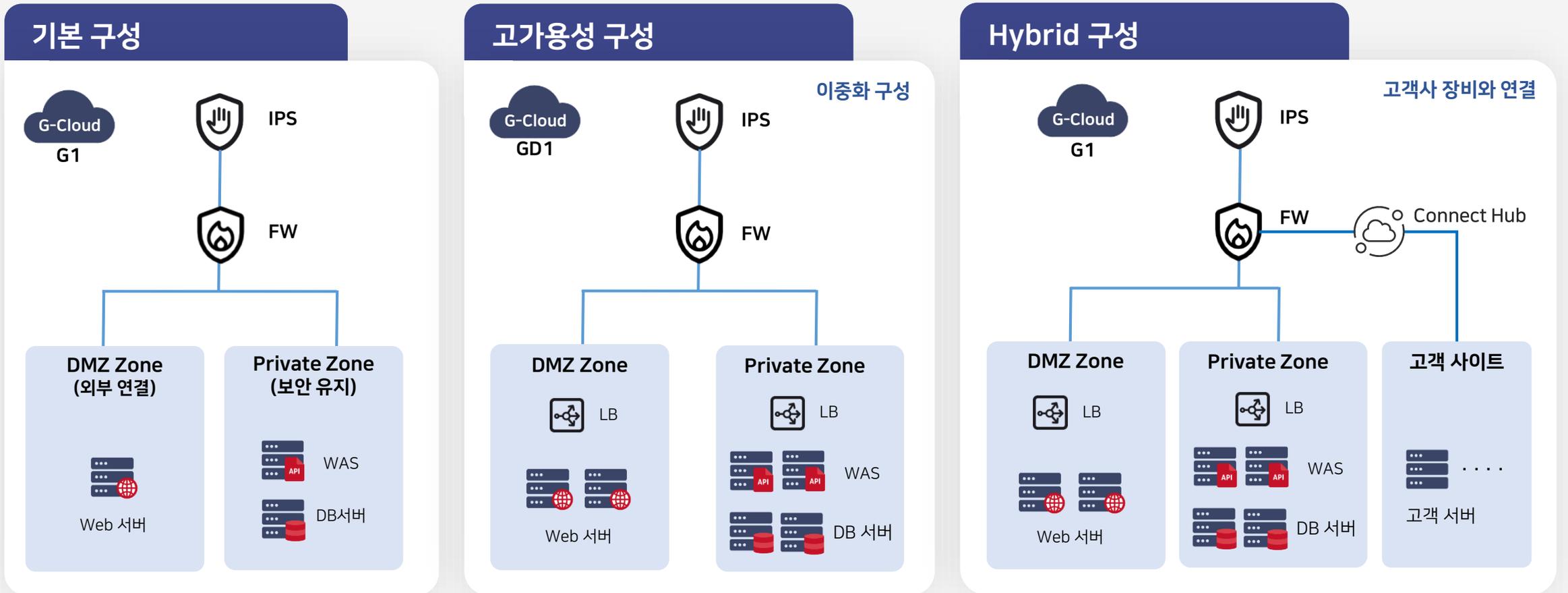


## 24/7 상시 모니터링

- 24/7 상시 모니터링 및 실시간 대응
- 독립 NoC 센터 운영
- 고객사 별 전담 인원 지원

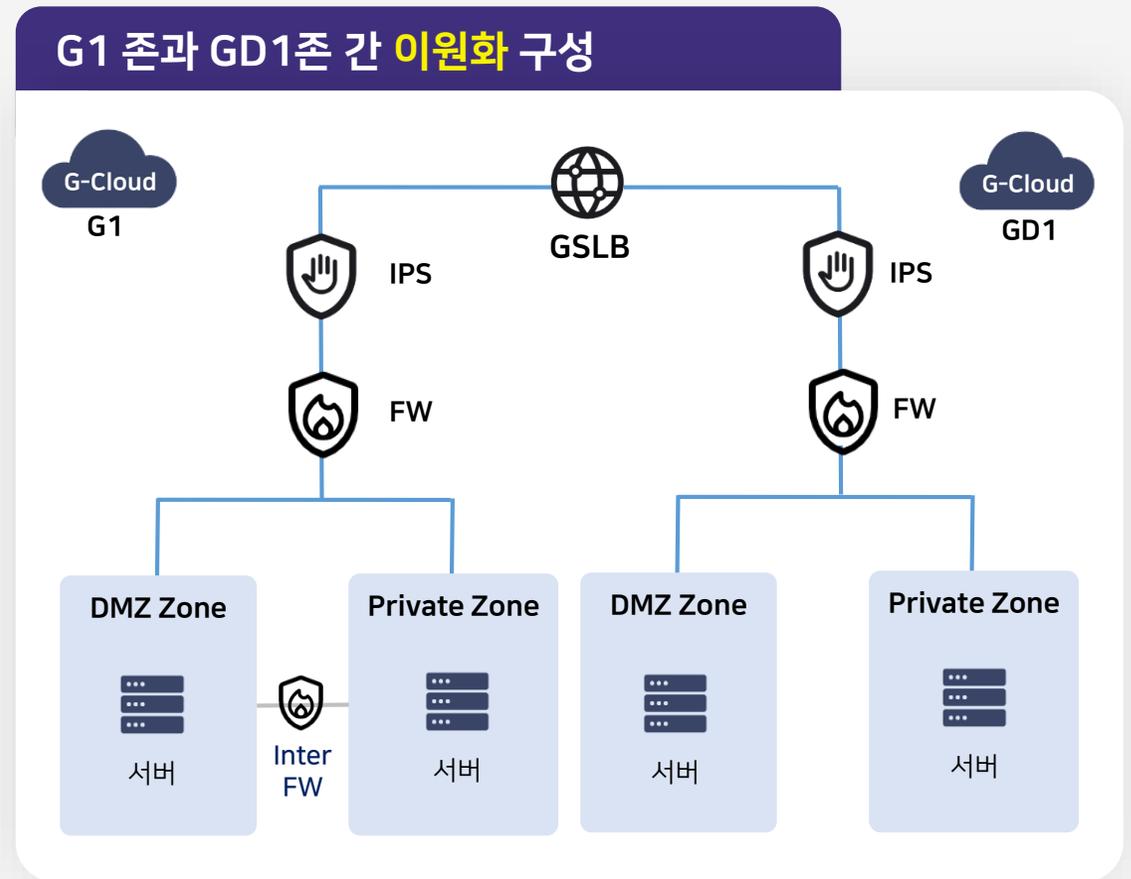
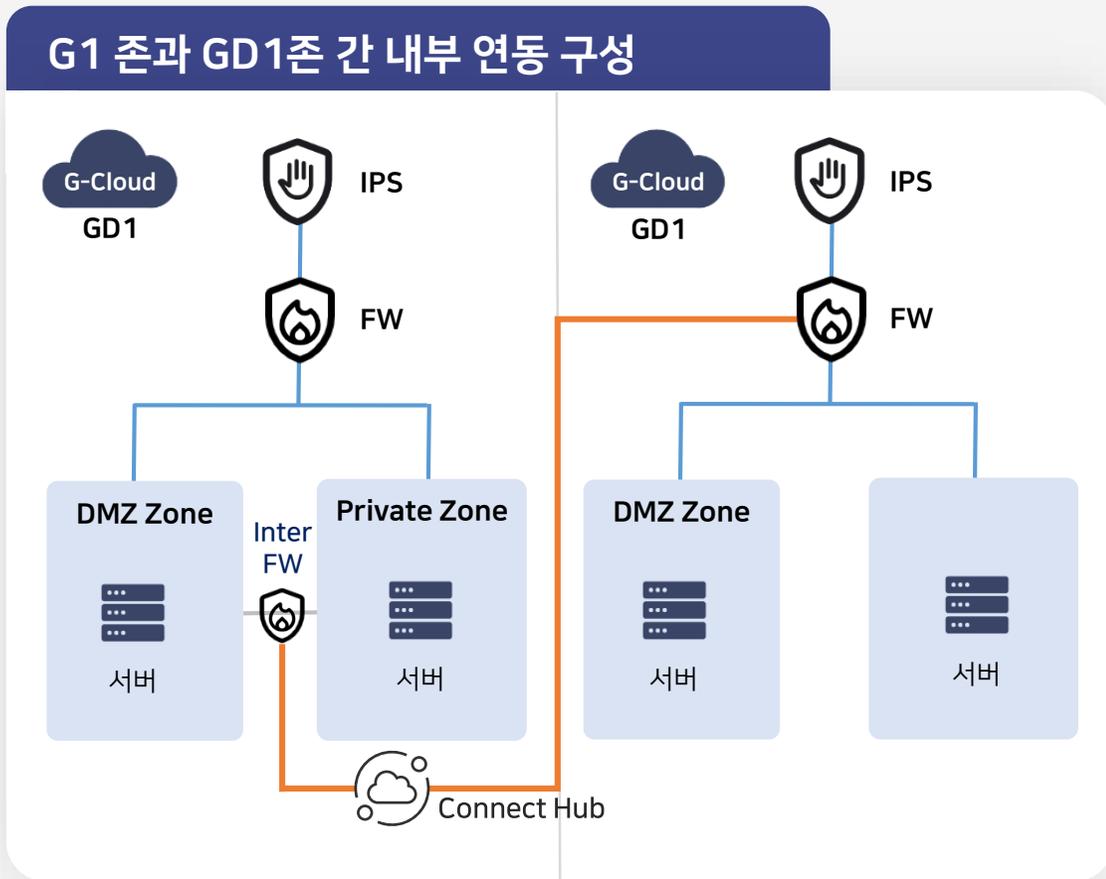
# G-Cloud 구성 방안 ①

고객의 요구사항에 맞추어 다양한 클라우드 구성을 지원합니다.



# G-Cloud 구성 방안 ②

존 분리 및 이원화로 보다 안전한 클라우드 구성을 지원합니다.



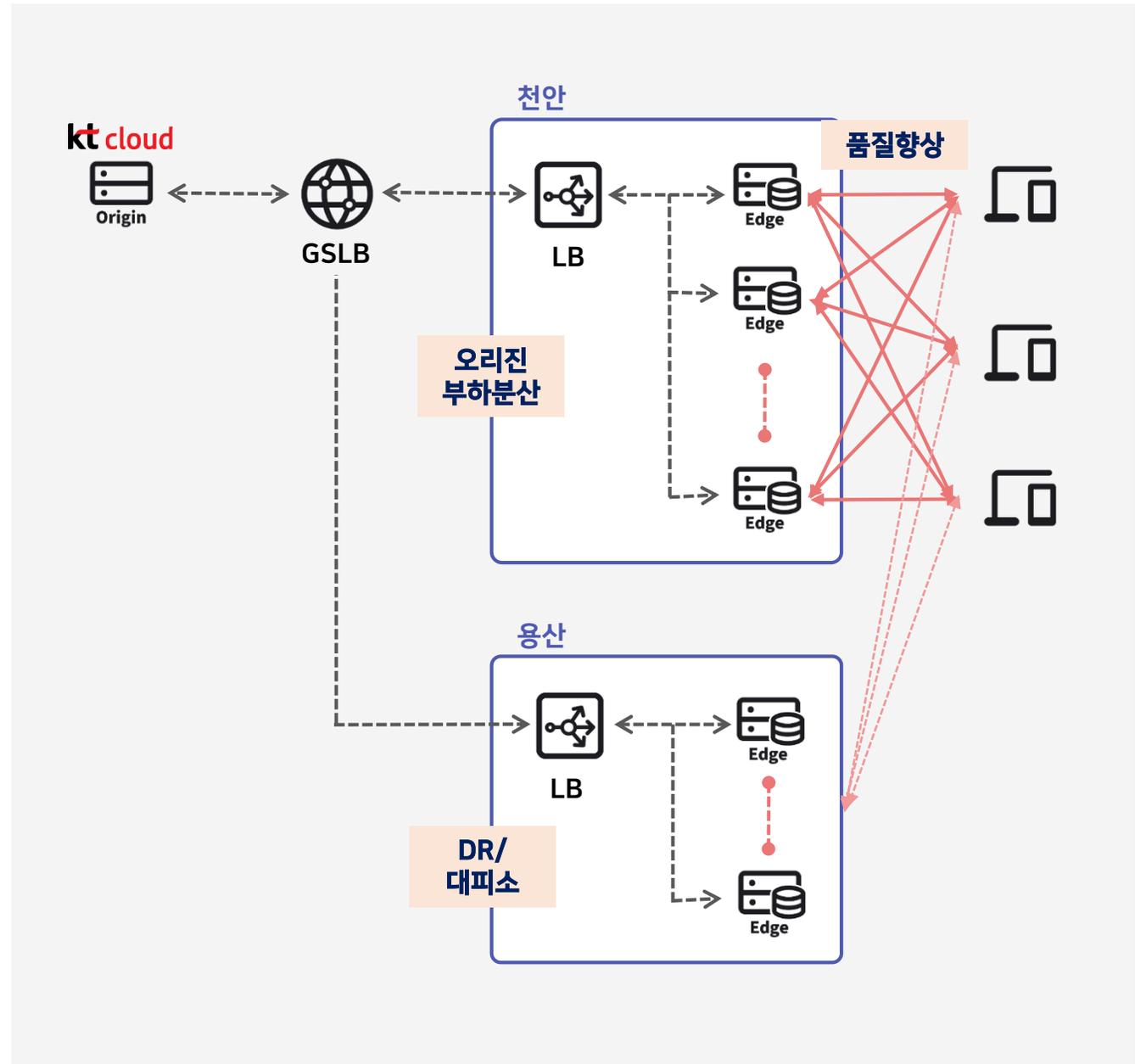
# Cloud CDN 서비스

## 01. Cloud CDN 서비스의 특징

- 웹/어플리케이션 전송 품질향상 서비스
- 오리진 서버의 부하분산 및 증설/운영 비용 절감
- 사이버 테러(DDoS) 등에 대피소로 오리진 서버 보호
- 이원화를 통한 재난/재해로부터 안전한 서비스 지원

## 02. Cloud CDN 전문 운영/관리 서비스

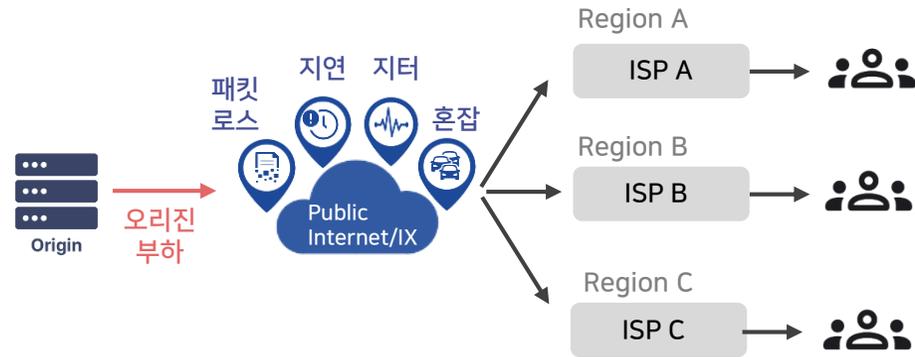
- 서비스 설정, 캐싱 정책, 접근 제어, URL 보안, 모니터링 등 매니지드 서비스 제공
- kt cloud CDN 솔루션 공급사
- 국내 통신3사 CDN 솔루션 공급 및 운영/관리 서비스



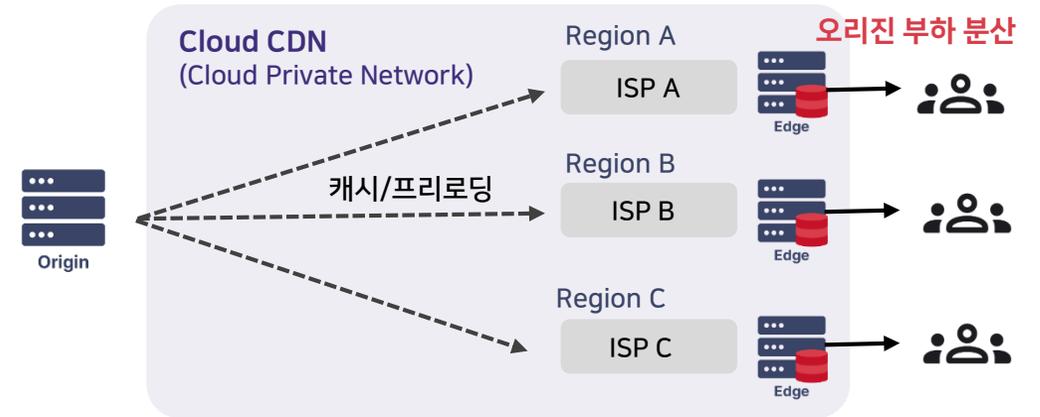
< Cloud CDN 서비스 구성 >

# Cloud CDN의 장점

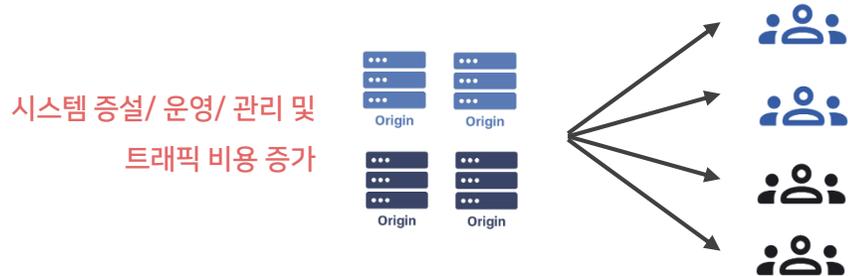
클라우드 어플리케이션(SaaS) 품질 저하



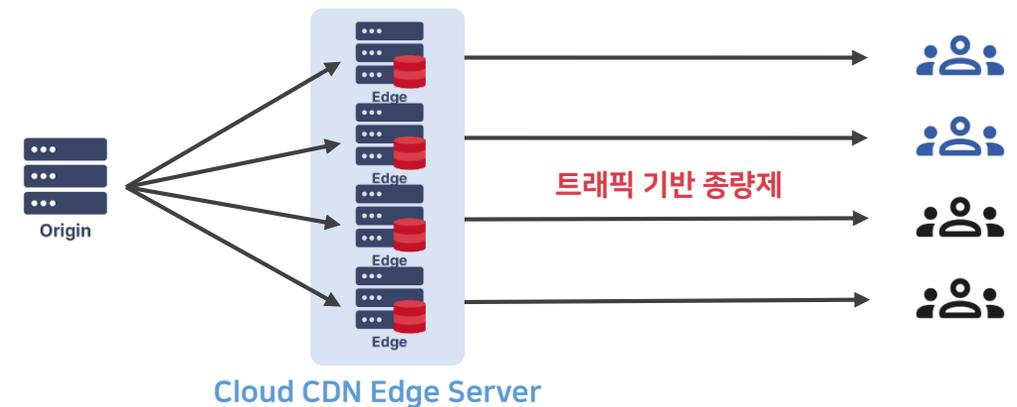
클라우드 어플리케이션(SaaS) 품질 향상



시스템 증설 및 운영 / 관리 비용 증가



시스템 증설 및 운영 / 관리 비용 절감 (Cloud CDN으로 전가)



# 서비스 절차

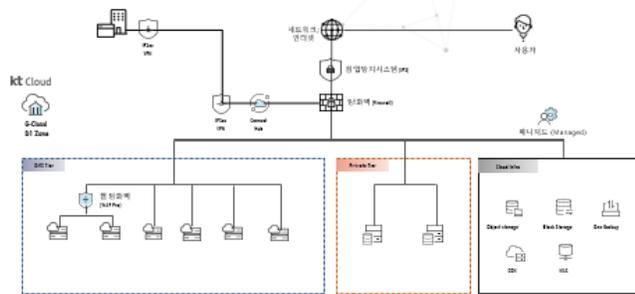
도입 컨설팅부터 운영/관리 까지 완벽한 클라우드 전환 서비스를 제공합니다.



# 전환수행 프로세스

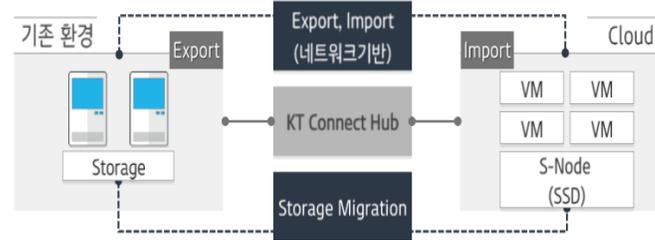
체계적인 전환 프로세스 수행으로 서비스 단절을 최소화하고 성공적인 클라우드 전환을 제공합니다.

## 1. 네트워크/보안환경 셋팅



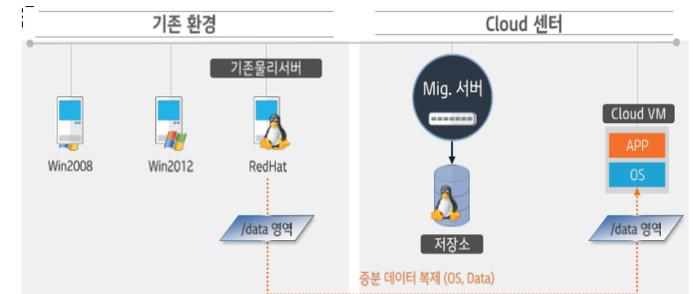
- 호스트 기존 IP 및 네트워크 Interface 설정
- Cloud 환경의 네트워크 L4 환경 적용
- Cloud 환경의 방화벽 룰셋 적용
- 외부 시스템 연동

## 2. 클라우드 데이터 시스템 이관(고객)



- 기존 환경 데이터 이관
  - SCP, Rsync, 3rd party 활용한 데이터 이관
- 기존 시스템 환경 -> 클라우드 환경 전환
- 외부 시스템 연동 확인
- OS, App Migration 된 Cloud VM에서 서비스 검증(1차) 진행
- 서비스 연동 구간별(Master - Client) 정상 유무 점검

## 3. 서비스 전환 및 오픈 수행



- 최종 변경 데이터 반영
- 기존 물리서버 네트워크 단절
- 실 서비스 호스트명 및 IP 변경
- Cloud VM 기동
- 서비스 기동 및 점검 진행(2차)
- 서비스 전환 및 오픈

# 서비스 구성

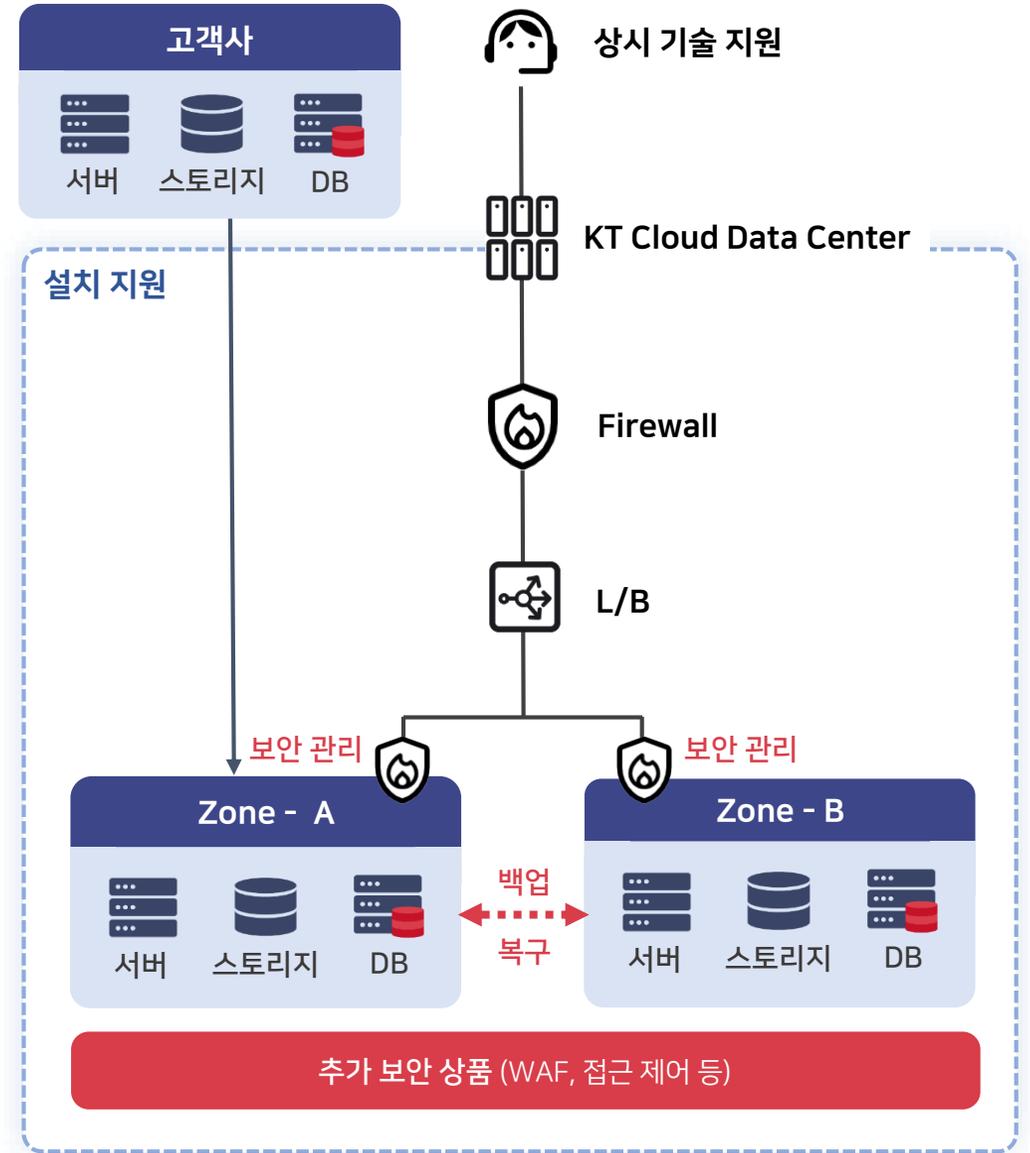
기본형과 고급형으로 분류하여 고객의 니즈에 부합하는 최적의 서비스를 제공합니다.

## 서비스 <기본형>

- Working Time ( 09:00 ~ 18:00 ) 엔지니어링
- 모니터링 서비스
- 시스템 관리 / 장애 처리
- DB 설정
- 보안 설정
- 백업 및 복구 지원

## 서비스 <고급형>

- 기본형 서비스 모두 포함
- 24시간\*365일 엔지니어링
- 컨설팅 및 정기 리포팅
- kt 부가상품운영/설정지원(WAF, backup 등)
- 보안 설정
- 인프라 구성 최적화 제안



< 서비스 구성 >

# 서비스 상세 - ① 운영 관제 서비스

분류	구분	내용	기본형	고급형	
컨설팅 서비스	고객 시스템 컨설팅	고객 시스템 최적화 방법을 제안		○	
	전담 기술 담당자 배정	고객사 전담 인력 배정	○	○	
전문 엔지니어 서비스	사전 지원 서비스	문제가 발생할 수 있는 가능성을 사전에 점검하고 보고		○	
	지원내역보고	월 1회 정기 리포팅을 통한 상세 보고 장애처리, 작업보고, 고객 요청사항 처리시 리포팅		○	
	24x7 365일	Business Time 긴급 문제 발생시		○	○
		근무시간 이후 긴급 문제 발생시			○
	긴급지원 서비스 (실시간 문제 조치)	1. 상주 모니터링 요원 확인		○	○
		2. 장애 응급 복구 처리팀 문제 해결		○	○
3. 1차조치 시도 불가시 1:1전담 기술 인력 해결			○	○	
모니터링 서비스	로그분석 서비스	시스템 로그 분석 서비스 제공(fatal error 로깅 시)		○	
	로그 분석 리포트	시스템 로그 분석 내용을 월 1회 리포팅 (fatal error 로깅 시)		○	
	통합모니터링 서비스 (서버상태체크)	ucloud biz 모니터링 서비스 설치 운영지원		○	○
		ITSM에 최적화된 통합 서버관리 툴을 통한 모니터링		○	○
		포트 모니터링 서비스		○	○
		문제발송시 문자 발송		○	○
	MRTG (트래픽 모니터링)	MRTG 트래픽 모니터링 서비스 제공(트래픽 in/out)			○
오프라인 MRTG 분석 내용을 월 1회 리포팅				○	

# 서비스 상세 - ② 시스템 관리 및 장애 처리

분류	구분	내용	기본형	고급형
시스템관리 장애처리	장애조치	전담인력을 통한 OS계층의 장애파악 및 조치 (Windows dump 분석은 제외)	Working Time	All Time
	최신 패치 제공	서비스 사용중 신청시 stable ver의 최신 패치 적용	○	○
	기본 파티션 설정	최초 서비스 신청시 서비스 유형에 맞는 효과적인 파티션 설정 서비스 제공	○	○
	웹서버 설치	최초 서비스 신청 시 Stable version의 웹 서비스 설치	○	○
		요청에 의한 웹 서비스 상세 설치		○
	웹서비스 장애조치	웹 서비스의 비정상 동작에 따른 원인 분석 및 조치	Working Time	All Time
	추가 모듈 설치	전담인력과 상담 후 서비스	○	○
	APM 재설치	전담인력과 상담 후 서비스	○	○
	FTP 설치	최초 FTP 설치 및 기본 설정 제공	○	○
	FTP서비스 장애조치	비정상 동작에 따른 원인 분석 후 조치		○
	FTP서비스 패치 및 보안 업그레이드	보안관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	DNS 설치	최초 DNS 설치 요청 시 설치 및 적용	○	○
	DNS 장애조치	자체 DNS 서버 구축 시 장애원인 분석 및 조치		○
	DNS 패치 및 보안 업그레이드	DNS서비스 보안 관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	메일 설치	최초 메일서비스 설치(요청 시)	○	○
	메일계정 추가	Mail 계정 추가 요청 시 적용		○
	메일서비스 장애조치	자체 메일서버 구축 시 장애원인 분석 및 조치		○
	메일서비스 패치 및 보안 업그레이드	메일서비스 보안관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	로드밸런서 설정	ucloud biz 로드밸런서 상품(VPX) 설정 지원	○	○

# 서비스 상세 - ③ 설치 및 지원

분류	구분	내용	기본형	고급형
보안	보안 설정	IPTable 설정(Linux 계열)	○	○
	WAF 운영지원	웹 방화벽(WAF) 모니터링		○
		웹 방화벽(WAF) 설치/변경		(별도협약)
		웹 방화벽(WAF) 운영지원 (차단 정책 적용)		(별도협약)
		웹 방화벽(WAF) 운영 월간 리포트 제공 (월간 정기 리포트 포함)		(별도협약)
		기타 보안 정책 및 서비스 적용시 지원		(별도협약)
DB	DB 설치	최초 MSSQL, Mysql DB 설치 및 구성환경 설정	○	○
	DB 최적화	서비스 운용중 DB 튜닝 및 최적화		(별도협약)
	DB 장애조치	DB 관련 장애원인 분석 및 조치		(별도협약)
	DB 패치 및 업그레이드	DB 설정 관련 패치 및 최신 서비스 팩 적용		(별도협약)
백업	백업 및 복구지원	ucloud biz 백업 상품 설정 지원 및 복구 지원		○
		고객사 지정 별도 장소에 Local 백업 설정 및 복구 지원		○

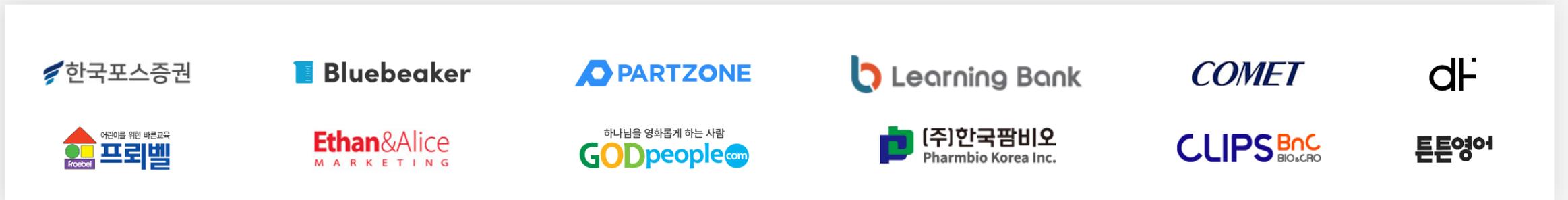
# 주요 고객

kt cloud 기반 다양한 플랫폼/서비스를 구축하고 운영 대행 서비스를 제공 중입니다.

## 공공 기관



## 일반 기업



# 감사합니다.

---

Tel. (+82)-2-2182-3600  
Fax +82-2-2058-2651

[ktcbizop@solbox.com](mailto:ktcbizop@solbox.com)

<https://www.solbox.com>