

kt cloud 매니지드 서비스

표준 제안서 v.1.0

Contact

Tel +82-2-2182-3600
Fax +82-2-2058-2651

E-mail

ktcbizop@solbox.com

Website

<http://www.solbox.com>

Address

서울특별시 강남구 테헤란로 124, 10층
(역삼동, 삼원타워)

Solbox

©Solbox Inc. All rights reserved.

목차

1. 회사 소개

1-1	회사 개요	4
1-2	주요 사업분야	5
1-3	주요 연혁	6

2. KT Cloud 소개

2-1	클라우드 전환의 필요성	8
2-2	kt cloud 서비스	9
2-3	kt G-cloud 개요	10
2-4	안정적인 클라우드	11
2-5	강력한 보안 클라우드	12
2-6	유연한 클라우드	13
2-7	공공 클라우드	14
2-8	클라우드 CDN	16

3. 솔박스 매니지드 서비스

3-1	매니지드 서비스 개요	18
3-2	서비스의 특징	19
3-3	통합 보안 / CDN 서비스	20
3-4	Cloud CDN의 장점	21
3-5	서비스 절차·전환 수행 프로세스	22
3-6	서비스 구성	24
3-7	서비스 상세	25
3-8	주요 고객	28

01.

회사 소개

회사 개요

IT, 클라우드 분야의 오랜 노하우와 기술력을 바탕으로 고객의 인터넷 비즈니스 성장과 미래를 함께 하고 있습니다.

22년 영속 기업

22년의 탄탄한
기술력과 노하우

안전한 기업

신용등급: BBB+
현금흐름: A

운영 · 개발 전문

기술/개발인력 70%

클라우드 서비스

일반 기업: 52개
공공 기관: 16개

대규모 인프라

서버: 2,000 대
스토리지: 20 PB
트래픽: 7.5 Tbps

클라우드 운영/관리 전문기업

- kt cloud Gold 파트너, Cloudflare Selected 파트너!
- 대규모 인프라 운영 경험을 갖춘 최고의 클라우드 전문가 보유
- 세계 No.1 Cloudflare 기반 보안서비스 제공

국내 No.1 CDN 플랫폼 공급사

- kt, LGU+, SKBB에 CDN 플랫폼 공급!
- 대규모 CDN 인프라 운영/관리 서비스 제공
- Tving 등 국내 주요 OTT 사업자 고객에 서비스 제공 중

주요 사업 분야

고객이 본연의 비즈니스에 집중할 수 있도록, 고객의 클라우드 전환 및 서비스 전송 품질 향상 서비스를 제공합니다.

클라우드 매니지드 서비스

클라우드 매니지드 서비스



컨설팅

마이그레이션

최적화

구축

운영 / 관리



공공 기관



일반 기업



금융 기관

CDN 플랫폼 개발 & 운영/관리

스마트 CDN 플랫폼



미디어 솔루션

트랜스코딩

저지연 라이브

이미지 최적화

CDN 솔루션

웹/App 가속

영상 스트리밍

파일 다운로드

클라우드
스토리지



방송/OTT



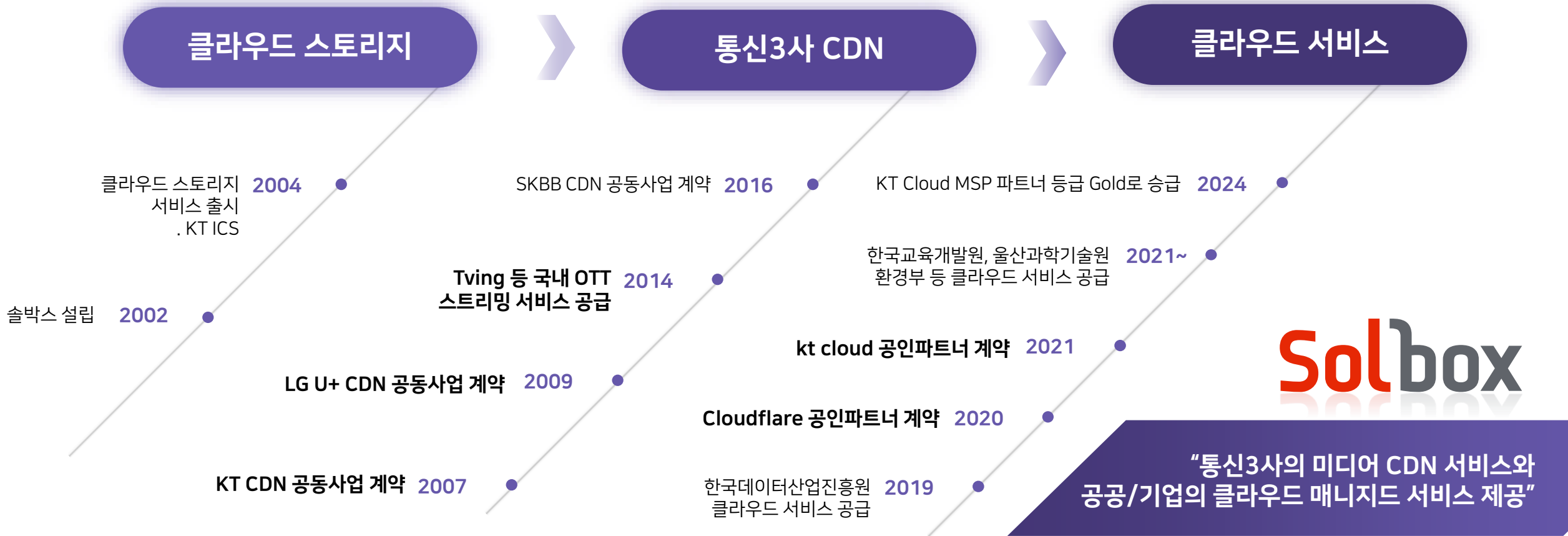
온라인 게임



이커머스

주요 연혁

2002년 회사 설립 이후 다양한 분야의 인터넷 비즈니스 고객에게 클라우드 전환 서비스와 CDN 서비스를 공급하고 있습니다.



02.

kt cloud 소개

클라우드 전환의 필요성

급변하는 IT 환경에 대처할 수 있도록 새로운 효율성, 확장성, 안정성 및 강력한 보안을 제공합니다.

클라우드 전환 시
이익 및 기대효과



비용 절감



안정성 향상



보안 향상



탄력성 향상



DC 통합



생산성 향상



디지털 혁신



신기술 활용



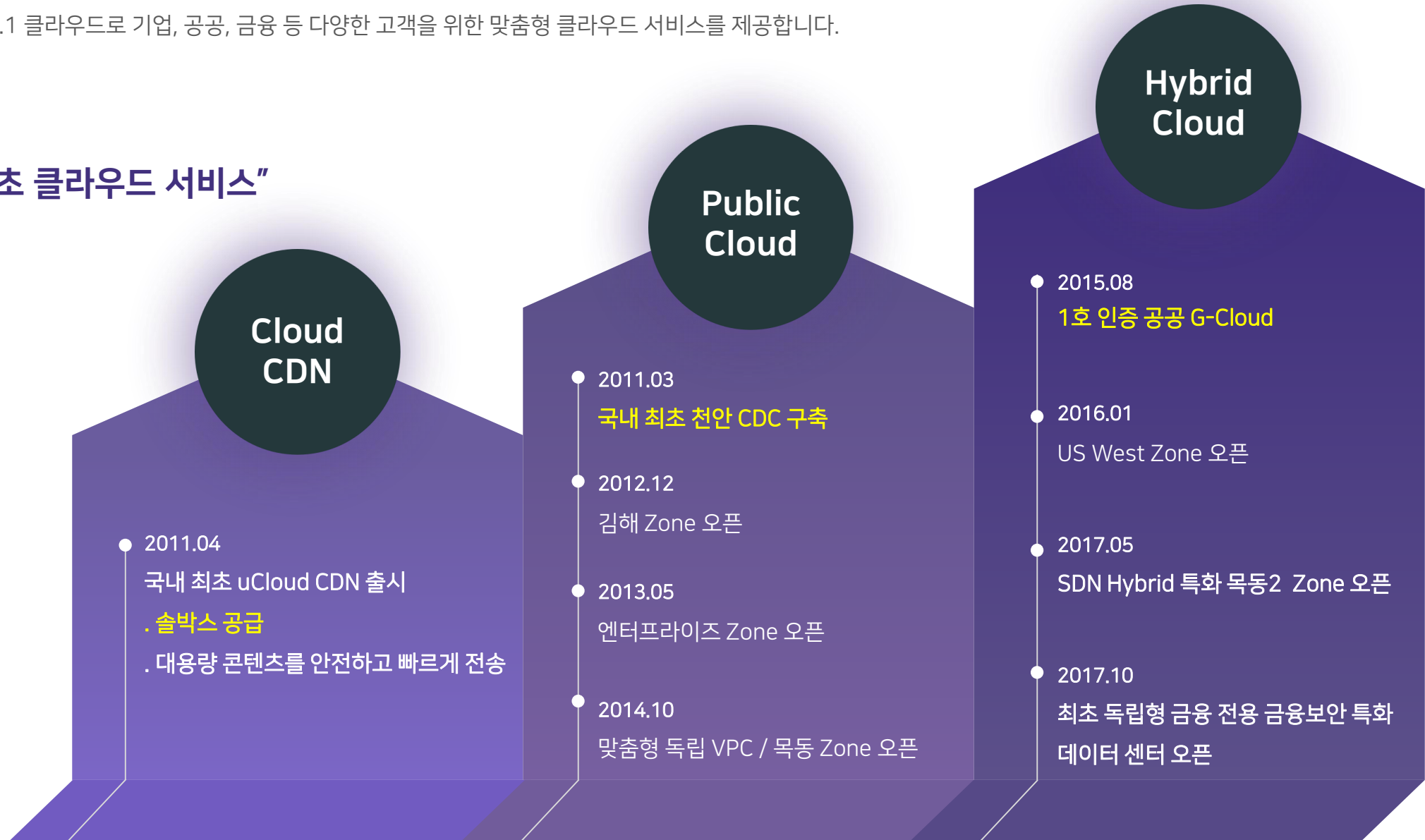
비즈니스 확장

<2023' IT world CIO, IDG>

KT Cloud 서비스

국내 최초 No.1 클라우드로 기업, 공공, 금융 등 다양한 고객을 위한 맞춤형 클라우드 서비스를 제공합니다.

“국내 최초 클라우드 서비스”



kt cloud 개요

국내 최초 No.1 클라우드로 기업, 공공, 금융 등 다양한 고객을 위한 맞춤형 클라우드 서비스를 제공합니다.

01. 공공 전용 Cloud

공공 기관이 이용하는 클라우드
KISA 공공 클라우드 보안 인증(CSAP) 획득

02. 기업 특화 Cloud

보안을 요하는 중견/대기업이 이용
IPS, 방화벽, 24*365 보안 매니지드 제공

03. Public Cloud

일반 기업이 이용하는 클라우드
월 비용 저렴하게 가상 서버, 스토리지 이용

04. 금융 전용 Cloud

금융 기관 대상으로 구축한 Cloud
전자금융감독규정의 물리적 독립 요건 준수



안정적인 클라우드

클라우드 인프라 안정성 강화

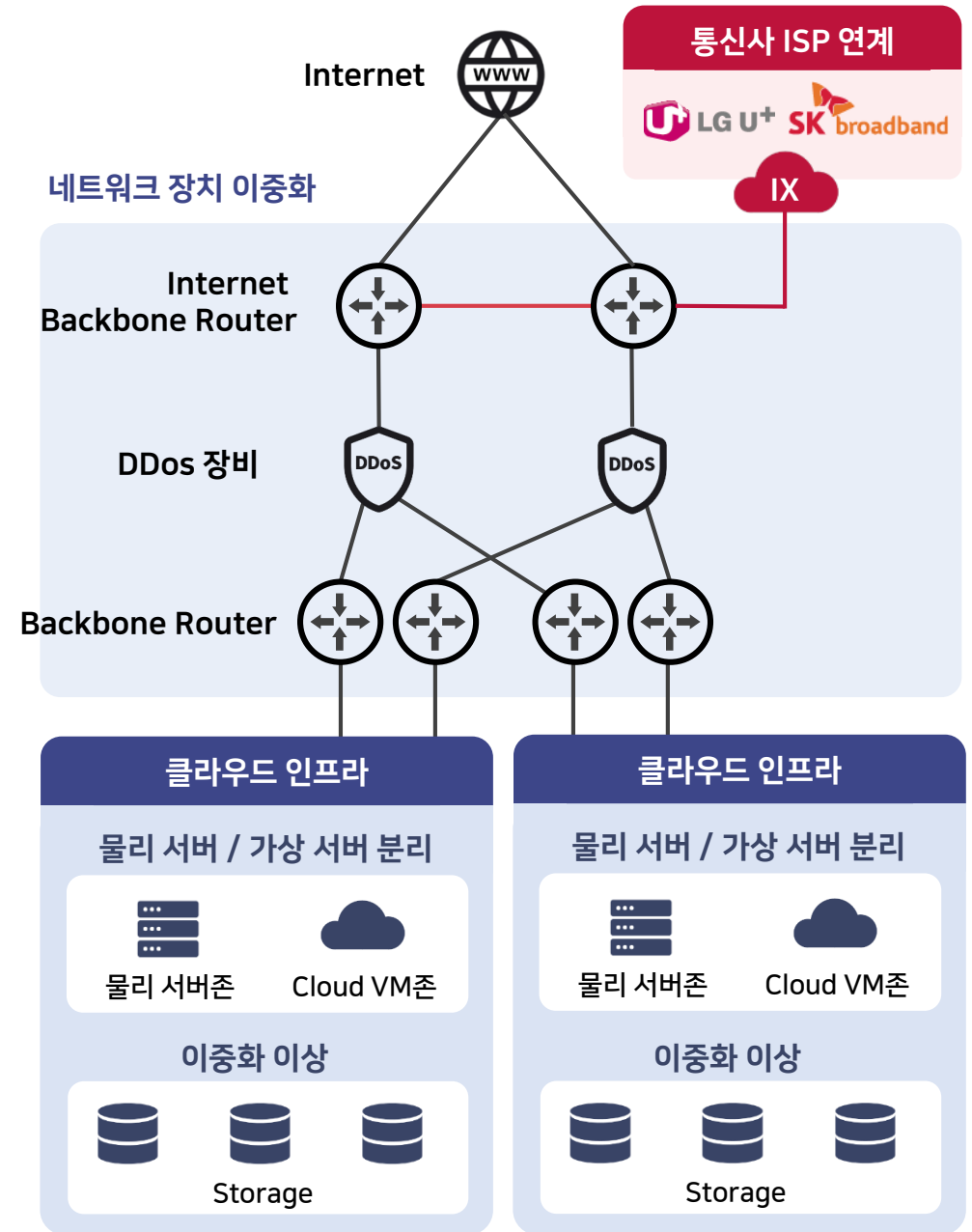
- 물리 서버 / 가상 서버 분리
- 스토리지 이중화
- 네트워크 장치 이중화, 안정적인 네트워크 인프라 구성
(최대 40G 이상의 인터넷 대역폭, VM당 1TB~2TB 무상 트래픽, Tbps급 백본 처리)

글로벌 수준의 서비스 품질

- 글로벌 수준의 서비스 품질 보장 SLA 99.95%
- 방통위 지정 클라우드 서비스 SLA 인증
- 클라우드 서비스 품질인증 Lv5

장애 처리 프로세스 강화

- 24/365 대응 체계 정립
- 이벤트 모니터링
- 이상 징후 발생 시 신속하게 초기 장애 처리



강력한 보안 클라우드

국내·국제 인가

- 한국인터넷진흥원(KISA)
- 공공기관 클라우드 인증
- CSA STAR Gold



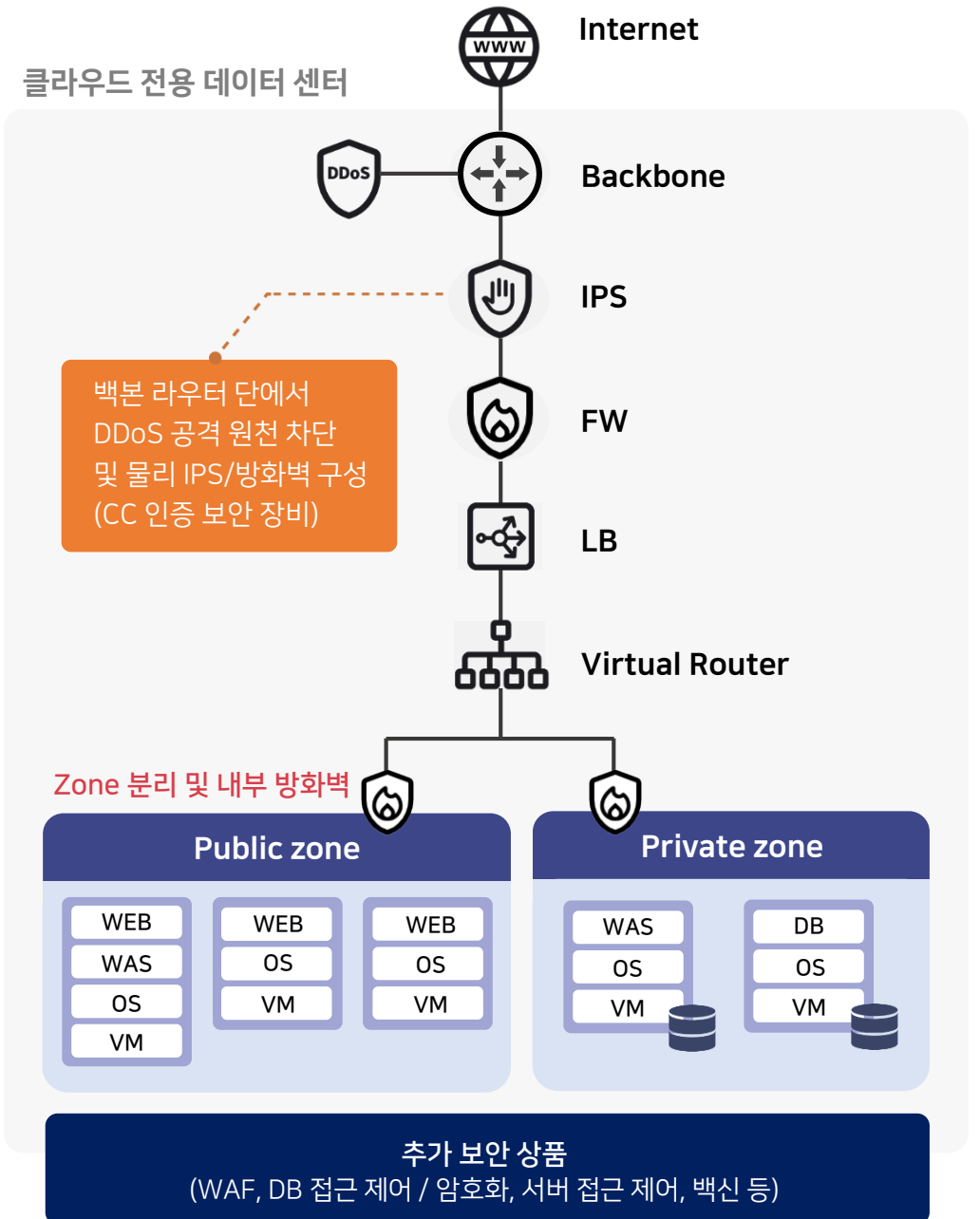
체계

- 한국인터넷진흥원(KISA) ISMS 인증
- 국제표준화기구
- 국제정보보호(ISO27001)



품질

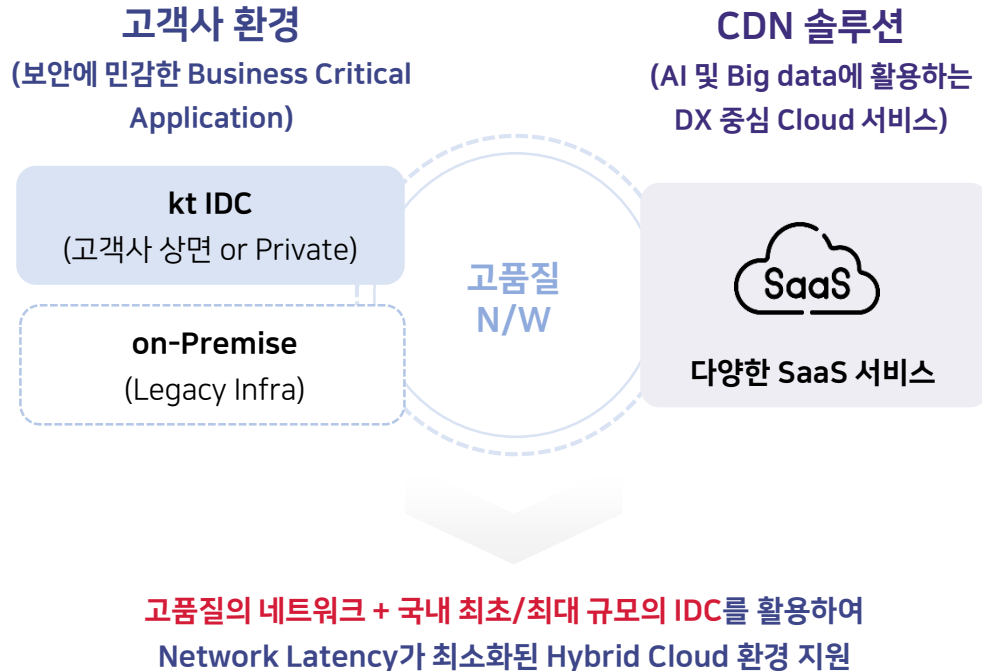
- 클라우드 내 개인 식별 정보 (ISO 27018)
- 의료개인정보보호(ISO 27799)



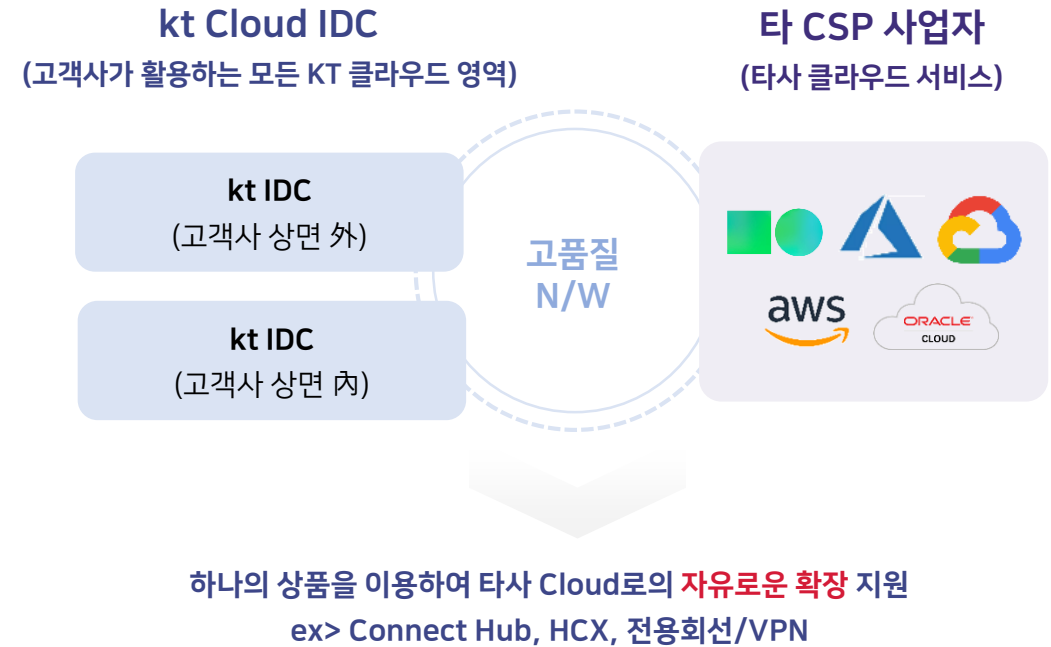
유연한 클라우드

국내 최대규모의 IDC간 연결을 통해 Hybrid cloud와 타 CSP로의 편리하고 자유로운 확장성을 제공합니다.

안정적인 Hybrid Cloud 환경 제공

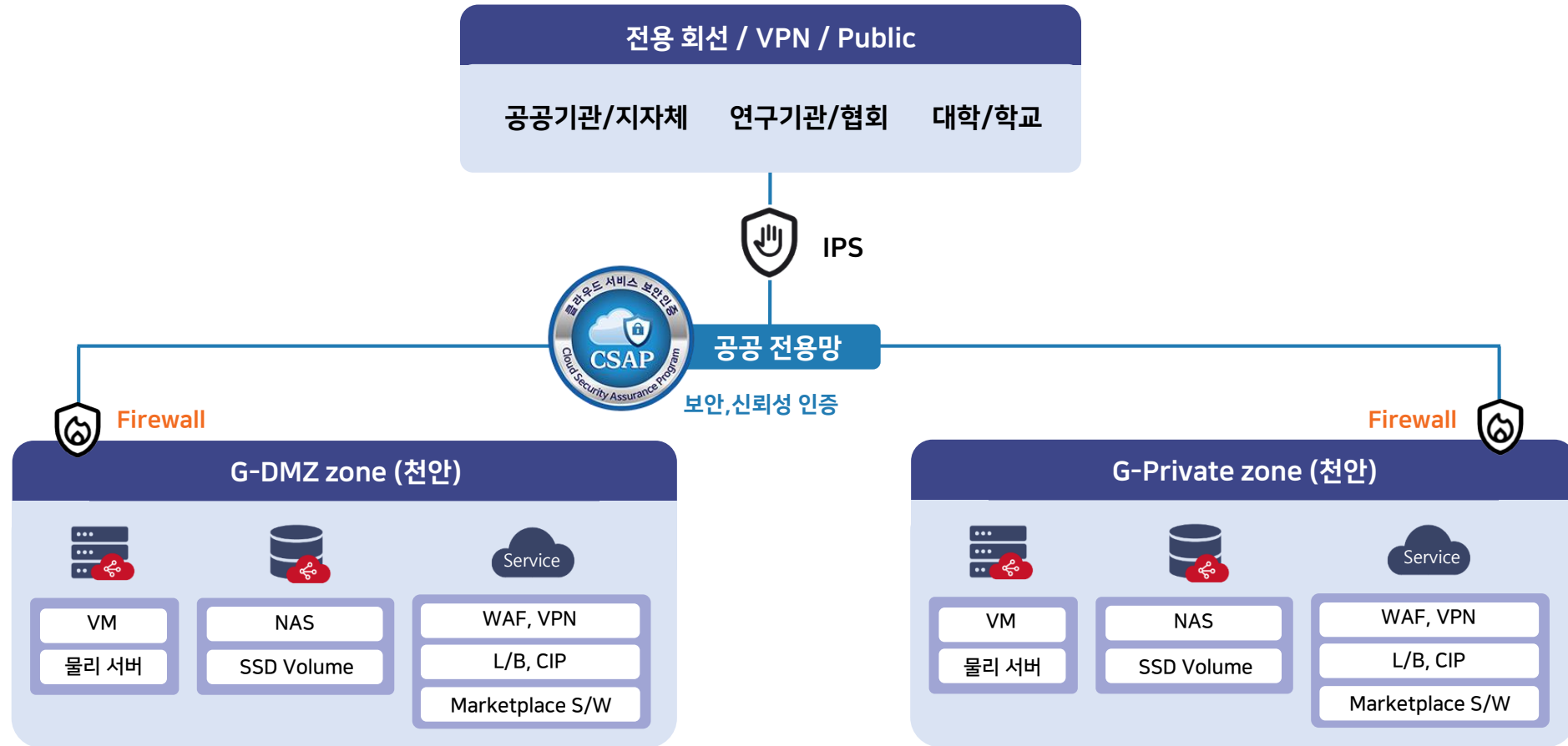


한 번의 연결로 Multi Connectivity 지원



공공 클라우드 - ① 공공 규제 기준 만족 G-Cloud

G-Cloud는 공공 규제 기준을 만족하도록 강력한 보안성과 신뢰성을 제공합니다.



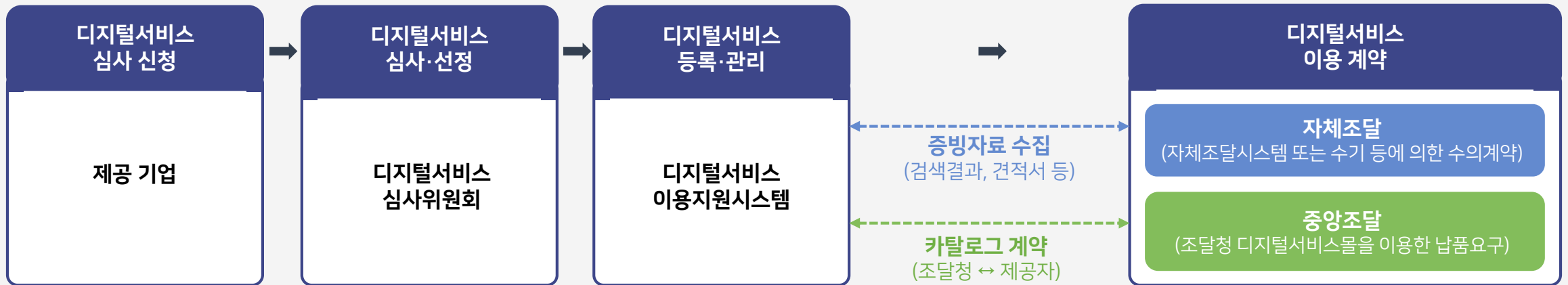
공공 클라우드 - ② 조달청 디지털 전문 계약 서비스 지원

조달청 디지털 전문 계약 서비스를 통해 편리한 서비스 이용을 지원합니다.

서비스 이용 장점

- 별도 입찰 없이 이용자가 직접 서비스 선택
- 계약 절차를 간소화 (조달청 계약 서비스 이용 시 약 1주일의 기간이 소요)

서비스 이용 절차



클라우드 CDN

웹/어플리케이션 캐싱 서비스

- 에지 서버 캐싱을 통한 빠르고 안정적인 서비스
- 다양한 캐싱 정책에 의한 효율적인 캐싱 서비스
- 다양한 접근제어 및 URL 인증 기반 보안

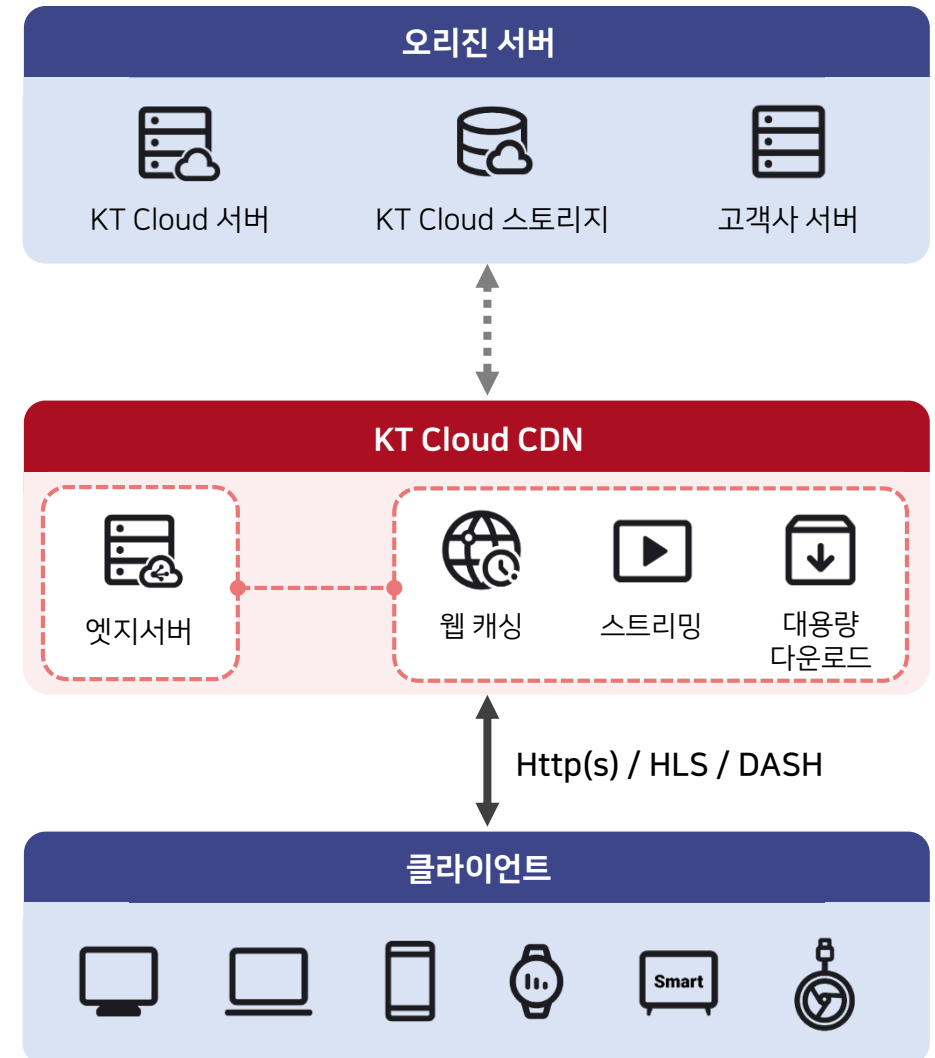
스트리밍 서비스

- 고화질 동영상에 대한 안정적인 전송 품질 보장
- HLS, DASH 스트리밍 지원
- 강력한 콘텐츠 보안 제공

통계 및 모니터링 서비스

- 다운로드, 스트리밍 통계 서비스
- 일별, 시간대별 Traffic, Location, Contents 통계

웹/어플리케이션 전송 품질 향상

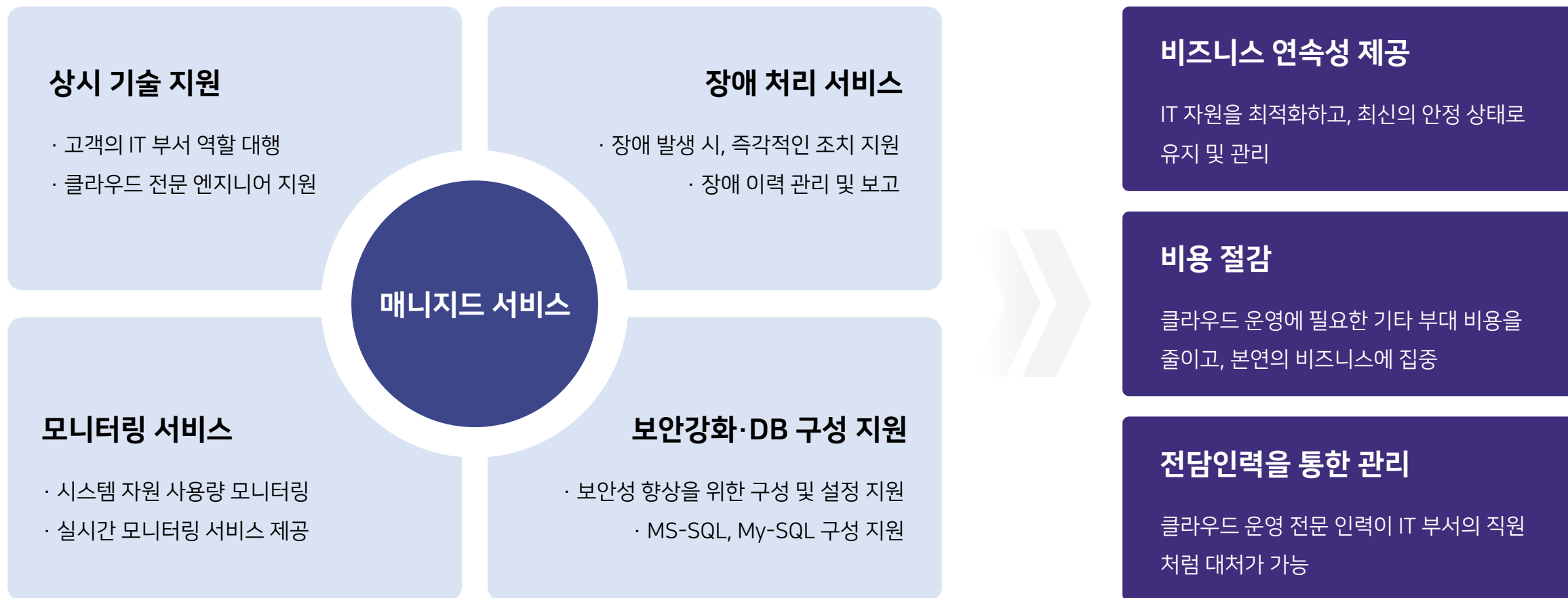


03.

솔박스 매니지드 서비스

매니지드 서비스 개요

고객이 본연의 비즈니스에 집중할 수 있도록 클라우드 전환과 운영관리 서비스를 제공합니다.



서비스의 특징

최고의 IT, 클라우드 전문가가 합리적인 비용으로 고객의 클라우드 전환 및 운영/관리를 책임 집니다.



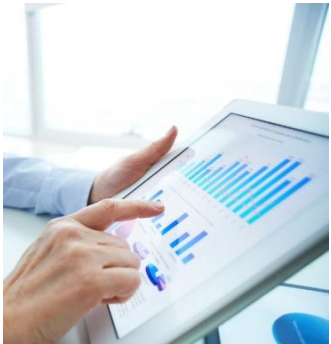
IT/클라우드 전문가

- KT Cloud Gold 파트너
- 15년 이상의 IT/클라우드 운영 노하우



고객 맞춤 컨설팅 제공

- 고객 IT 현황 분석 및 인프라 커스터마이징
- 하이브리드/멀티클라우드 지원
- 보안 통제 & DR / 백업 구성



운영 비용 최적화

- 시스템 장애/복구 최소화
- 정기 운영상태 점검
- 인프라 구성 최적화 제안



24/7 상시 모니터링

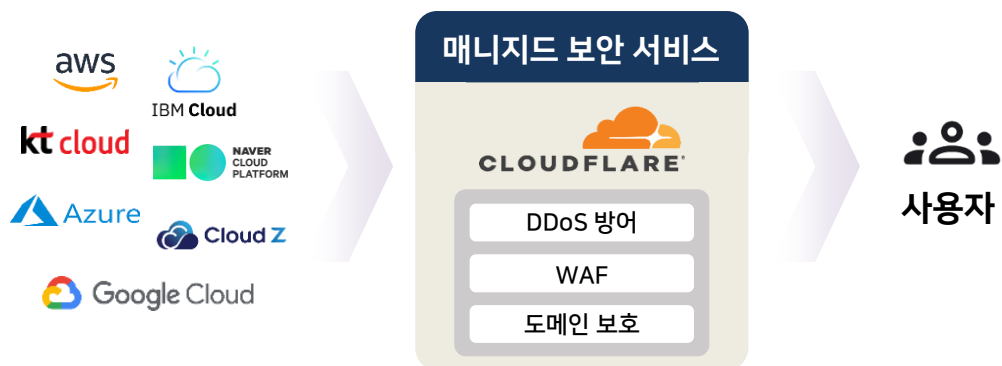
- 24/7 상시 모니터링 및 실시간 대응
- 독립 NoC 센터 운영
- 고객사 별 전담 인원 지원

통합 보안 / CDN 서비스

고객 맞춤형 멀티 클라우드 통합 보안 서비스와 클라우드 CDN 기반 전송 품질 향상 서비스를 제공합니다.

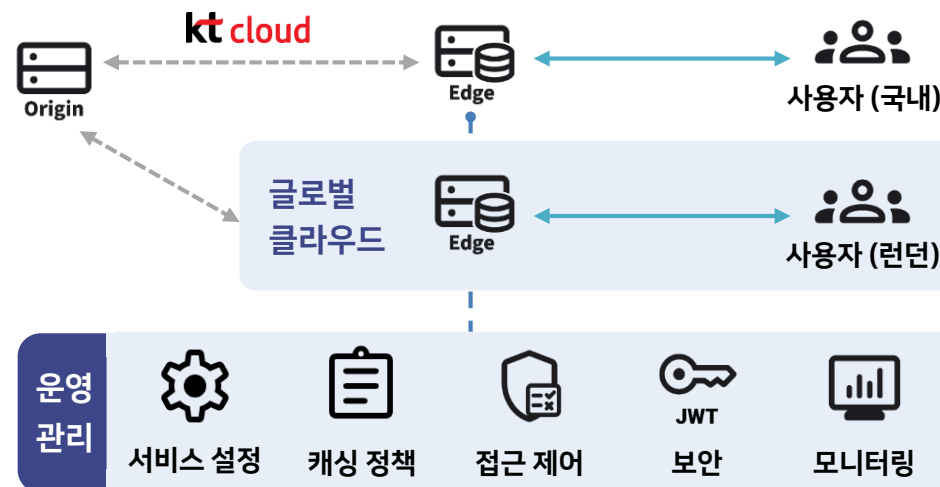
멀티 클라우드 통합 보안 서비스

- 멀티 클라우드 / SaaS 통합 DDoS / WAF 방어 서비스 제공
- 도메인 관리 및 멀티 클라우드 로드 밸런싱 서비스 제공
- 세계 No.1 Cloudflare 기반 보안서비스 제공



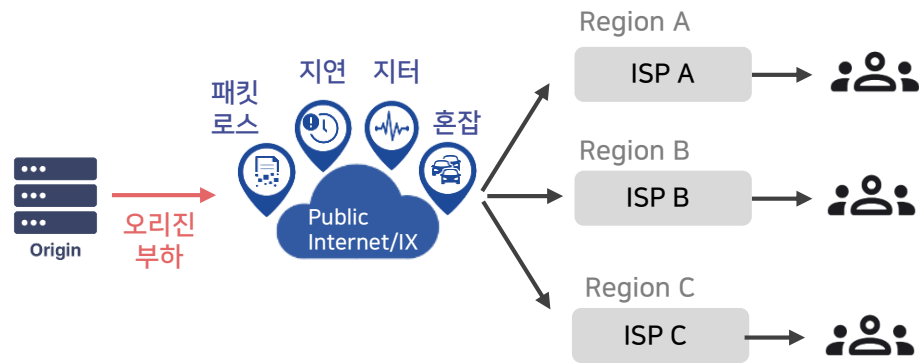
Cloud CDN 전문 운영/관리 서비스

- 웹 / 어플리케이션 전송 품질향상 서비스
- 서비스, 캐싱 정책, 접근 제어, URL 보안 설정 등 지원
- KT cloud CDN 솔루션 공급사. 국내 통신3사 CDN 운영

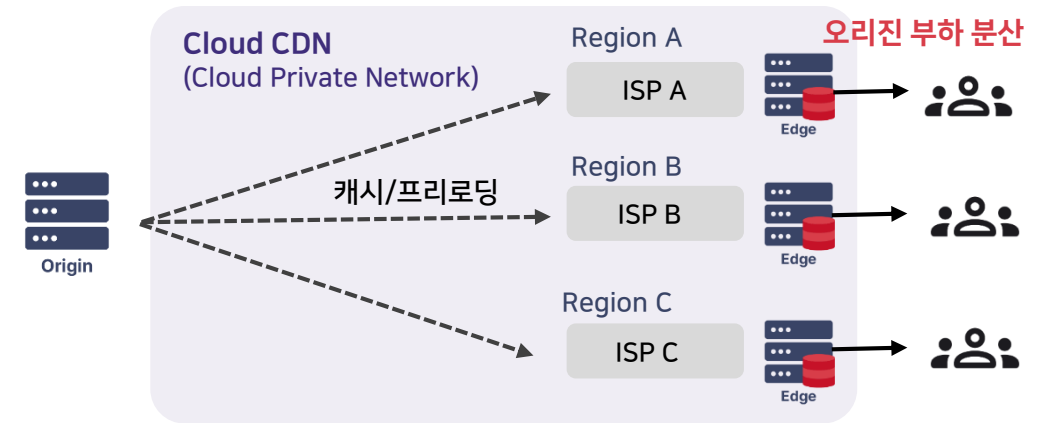


Cloud CDN의 장점

클라우드 어플리케이션(SaaS) 품질 저하



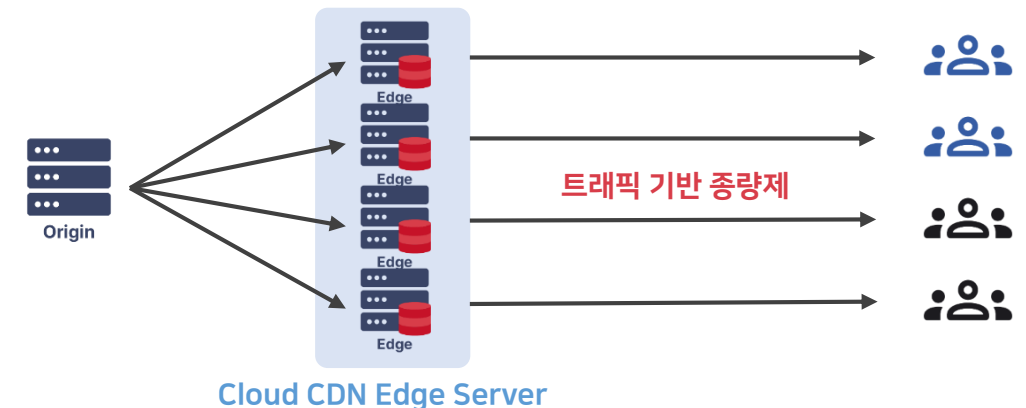
클라우드 어플리케이션(SaaS) 품질 향상



시스템 증설 및 운영 / 관리 비용 증가



시스템 증설 및 운영 / 관리 비용 절감 (Cloud CDN으로 전가)



서비스 절차

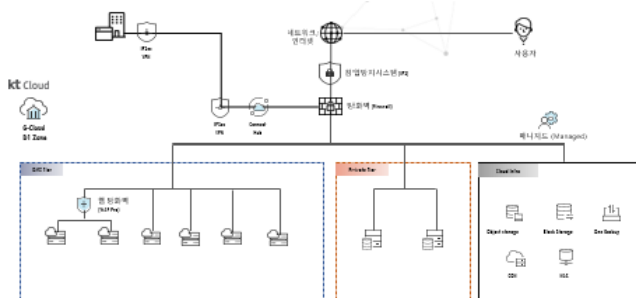
도입 컨설팅부터 운영/관리 까지 완벽한 클라우드 전환 서비스를 제공합니다.



전환수행 프로세스

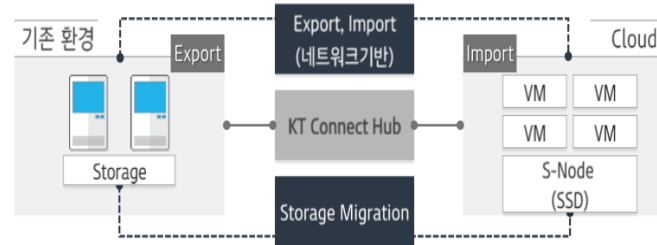
체계적인 전환 프로세스 수행으로 서비스 단절을 최소화하고 성공적인 클라우드 전환을 제공합니다.

1. 네트워크/보안환경 셋팅



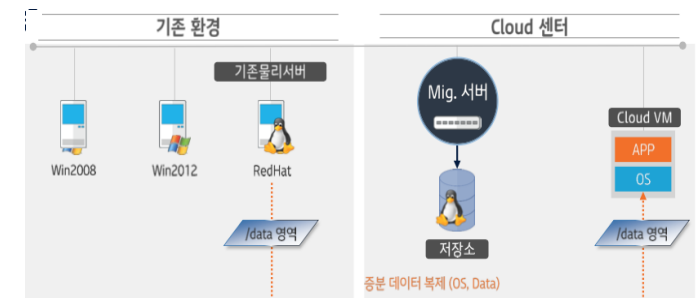
- 호스트 기준 IP 및 네트워크 Interface 설정
- Cloud 환경의 네트워크 L4 환경 적용
- Cloud 환경의 방화벽 룰셋 적용
- 외부 시스템 연동

2. 클라우드 데이터 시스템 이관(고객)



- 기존 환경 데이터 이관
- SCP, Rsync, 3rd party 활용한 데이터 이관
- 기존 시스템 환경 -> 클라우드 환경 전환
- 외부 시스템 연동 확인
- OS, App Migration 된 Cloud VM에서 서비스 검증(1차) 진행
- 서비스 연동 구간별(Master - Client) 정상 유무 점검

3. 서비스 전환 및 오픈 수행



- 최종 변경 데이터 반영
- 기존 물리서버 네트워크 단절
- 실 서비스 호스트명 및 IP 변경
- Cloud VM 기동
- 서비스 기동 및 점검 진행(2차)
- 서비스 전환 및 오픈

서비스 구성

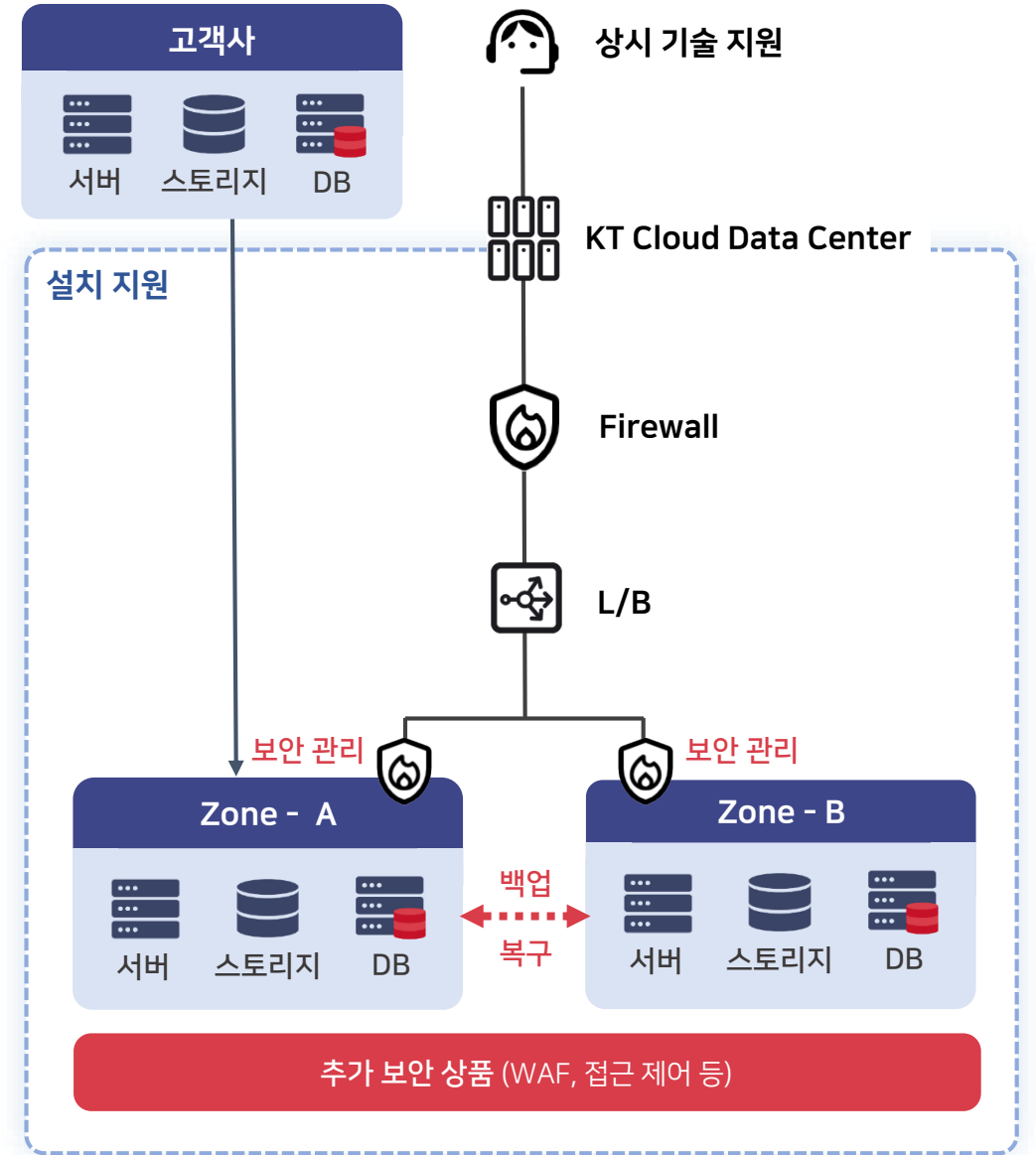
기본형과 고급형으로 분류하여 고객의 니즈에 부합하는 최적의 서비스를 제공합니다.

서비스 <기본형>

- Working Time (09:00 ~ 18:00) 엔지니어링
- 모니터링 서비스
- 시스템 관리 / 장애 처리
- DB 설정
- 보안 설정
- 백업 및 복구 지원

서비스 <고급형>

- 기본형 서비스 모두 포함
- 24시간*365일 엔지니어링
- 컨설팅 및 정기 리포팅
- kt 부가상품운영/설정지원(WAF, backup 등)
- 보안 설정
- 인프라 구성 최적화 제안



< 서비스 구성 >

서비스 상세 - ① 운영 관제 서비스

분 류	구 분	내 용	기본형	고급형
컨설팅 서비스	고객 시스템 컨설팅	고객 시스템 최적화 방법을 제안		○
	전담 기술 담당자 배정	고객사 전담 인력 배정	○	○
전문 엔지니어 서비스	사전 지원 서비스	문제가 발생할 수 있는 가능성을 사전에 점검하고 보고		○
	지원내역보고	월 1회 정기 리포팅을 통한 상세 보고		○
		장애처리, 작업보고, 고객 요청사항 처리시 리포팅		○
	24x7 365일	Business Time 긴급 문제 발생시	○	○
		근무시간 이후 긴급 문제 발생시		○
	긴급지원 서비스 (실시간 문제 조치)	1. 상주 모니터링 요원 확인	○	○
		2. 장애 응급 복구 처리팀 문제 해결	○	○
		3. 1차조치 시도 불가시 1:1전담 기술 인력 해결	○	○
모니터링 서비스	로그분석 서비스	시스템 로그 분석 서비스 제공(fatal error 로깅 시)		○
	로그 분석 리포트	시스템 로그 분석 내용을 월 1회 리포팅 (fatal error 로깅 시)		○
	통합모니터링 서비스 (서버상태체크)	ucloud biz 모니터링 서비스 설치 운영지원	○	○
		ITSM에 최적화된 통합 서버관리 툴을 통한 모니터링	○	○
		포트 모니터링 서비스	○	○
		문제발송시 문자 발송	○	○
	MRTG (트래픽 모니터링)	MRTG 트래픽 모니터링 서비스 제공(트래픽 in/out)		○
		오프라인 MRTG 분석 내용을 월 1회 리포팅		○

서비스 상세 - ② 시스템 관리 및 장애 처리

분 류	구 분	내 용	기본형	고급형
시스템관리 장애처리	장애조치	전담인력을 통한 OS계층의 장애파악 및 조치 (Windows dump 분석은 제외)	Working Time	All Time
	최신 패치 제공	서비스 사용중 신청시 stable ver의 최신 패치 적용	○	○
	기본 파티션 설정	최초 서비스 신청시 서비스 유형에 맞는 효과적인 파티션 설정 서비스 제공	○	○
	웹서버 설치	최초 서비스 신청 시 Stable version의 웹 서비스 설치	○	○
		요청에 의한 웹 서비스 상세 설치		○
	웹서비스 장애조치	웹 서비스의 비정상 동작에 따른 원인 분석 및 조치	Working Time	All Time
	추가 모듈 설치	전담인력과 상담 후 서비스	○	○
	APM 재설치	전담인력과 상담 후 서비스	○	○
	FTP 설치	최초 FTP 설치 및 기본 설정 제공	○	○
	FTP서비스 장애조치	비정상 동작에 따른 원인 분석 후 조치		○
	FTP서비스 패치 및 보안 업그레이드	보안관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	DNS 설치	최초 DNS 설치 요청 시 설치 및 적용	○	○
	DNS 장애조치	자체 DNS 서버 구축 시 장애원인 분석 및 조치		○
	DNS 패치 및 보안 업그레이드	DNS서비스 보안 관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	메일 설치	최초 메일서비스 설치(요청 시)	○	○
	메일계정 추가	Mail 계정 추가 요청 시 적용		○
	메일서비스 장애조치	자체 메일서버 구축 시 장애원인 분석 및 조치		○
	메일서비스 패치 및 보안 업그레이드	메일서비스 보안관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	로드밸런서 설정	ucloud biz 로드밸런서 상품(VPX) 설정 지원	○	○

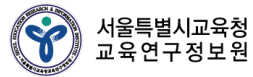
서비스 상세 - ③ 설치 및 지원

분 류	구 분	내 용	기본형	고급형
보안	보안 설정	IPTable 설정(Linux 계열)	○	○
	WAF 운영지원	웹 방화벽(WAF) 모니터링		○
		웹 방화벽(WAF) 설치/변경		(별도협의)
		웹 방화벽(WAF) 운영지원 (차단 정책 적용)		(별도협의)
		웹 방화벽(WAF) 운영 월간 리포트 제공 (월간 정기 리포트 포함)		(별도협의)
		기타 보안 정책 및 서비스 적용시 지원		(별도협의)
DB	DB 설치	최초 MSSQL, Mysql DB 설치 및 구성환경 설정	○	○
	DB 최적화	서비스 운용중 DB 튜닝 및 최적화		(별도협의)
	DB 장애조치	DB 관련 장애원인 분석 및 조치		(별도협의)
	DB 패치 및 업그레이드	DB 설정 관련 패치 및 최신 서비스 팩 적용		(별도협의)
백업	백업 및 복구지원	ucloud biz 백업 상품 설정 지원 및 복구 지원		○
		고객사 지정 별도 장소에 Local 백업 설정 및 복구 지원		○

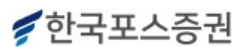
주요 고객

kt cloud 기반 다양한 플랫폼/서비스를 구축하고 운영 대행 서비스를 제공 중입니다.

공공 기관



일반 기업



감사합니다.

Tel. (+82)-2-2182-3600
Fax +82-2-2058-2651

ktcbizop@solbox.com

<https://www.solbox.com>